

AMAX-SUPER-PHARM

SPIS TREŚCI

Wstęp	. 3
Przygotowanie do pracy	3
Lista towarów	. 3
Sprzedaż z kartą epruf	4
Weryfikacja Dofinansowania	6
Sprawdzenie salda	7
Raporty epruf	8
Korekta Transakcji epruf	9
Transakcje potwierdzone	11
Komunikaty epruf	12

Wstęp

Instrukcja przedstawia sposób obsługi pacjenta posiadającego kartę lekową, czynności farmaceuty i funkcje możliwe w systemie aptecznym.

Sprzedaż z ubezpieczeniem lekowym pozwala na odpowiednie obniżenie kwoty do zapłaty, zgodnie z warunkami przypisanymi do karty.

Główne cechy karty lekowej to data ważności karty, limit kwotowy oraz zakres leków determinujący sposób i wartość naliczanego dofinansowania.

PRZYGOTOWANIE DO PRACY

Aby apteka mogła obsługiwać karty epruf wymagane jest przystąpienie do systemu OSOZ. Kwestie dotyczące instalacji plików licencyjnych i ustawień w aptekach przejmuje dział IT(Ineo) firmy SuperPharm.

LISTA TOWARÓW

Przed realizacją kart epruf należy pobrać z systemu listę towarów i należy dokonać powiązania.

Kwestiami pobierania listy towarów i ustawień z nim związanych przejmuje dział IT firmy SuperPharm. Listę Towarów możemy sprawdzić wybierając w głównym oknie zakładkę **Moduły** następnie **System epruf** i przechodzimy do opcji **Lista towarów**.



Rysunek 1 Moduł epruf

Apteka będzie miała dostęp do opcji Pobierz listę. Aktualizacja ręczna nie jest konieczna. Opcja została dodana w celu przejrzenia przez farmaceutów listy leków objętych dofinansowaniem. Lista towarów zawiera dwie ważne kolumny. Kolumna **Nazwa** zawiera nazwę produktu z bazy epruf. Kolumna **Opis z katalogu** zawiera nazwę produktu z katalogu SuperPharm. W przypadku nie pojawienia się opisu w kolumnie Opis z katalogu, apteka powinna zgłosić ten fakt do Koordynatora farmaceutycznego SuperPharm.

Lista to	owaró	<mark>v epruf</mark>	
Bloz	Ean	Nazwa	Opis z katalogu 🛛 🗸
7023601	5900	AA Płyn d/hig.intym. z nakr.	!AA Intymna Ochron
6860901	-	Savo Prim	11m ESSENCE Glitter
5175302	5909	Acidum boricum (Rec.)	sku pod ac ascosrb
6901601	-	Opium CH 5	
6902581	-	Ipecacuanha LM 5	
6922441	-	Agraphis nutans CH 200	
6922401	-	Agraphis nutans CH 5	

Rysunek 2 Lista towarów

SPRZEDAŻ Z KARTĄ EPRUF

Aby dokonać sprzedaży z kartą epruf należy wejść w okno sprzedażowe. Wybieramy produkty, które chce zakupić pacjent i przechodzimy do opcji płatności.

Na tym etapie przechodzimy na opcję **epruf** (1), w oknie po prawej stronie (2) zaczytujemy kartę i wybieramy opcję **ENTER** (3).



Rysunek 3 Sprzedaż

Pojawi się okno z informacją o kwocie naliczonego dofinansowania. Mamy trzy możliwości: wybrać opcję OK, Anuluj bądź Szczegóły.



Rysunek 4 Naliczone dofinansowanie

Wybierając **OK** (1) zatwierdzamy płatność epruf i przechodzimy do dalszej części płatności.

Wybierając **Anuluj** (3) odrzucamy płatność epruf i nie będzie naliczone dofinansowanie.

Wybierając **Szczegóły** (2) zobaczymy informacje o wysokości dofinansowania dla poszczególnych produktów (3). W tym oknie możemy zatwierdzić wysokość dofinansowania epruf wybierając **Zatwierdź** (1) lub odrzucić płatność epruf przechodząc na opcję **Powrót** (3).

[4]	DAMIAN MOŻEJKO	21/12/2020 14:42:40	Poniedziałek	ver: 2.20.1.1 We E	• ? [(4 .0 £) 🔀
Pro	dukt	Ilość	Do zapłaty	- Contraction of the second se	nansowanie
ZZZ	!-!TILARIN 1% 15 ML AER D/NOSA		1	30.00	15.00
					La la
				30.00	15.00
Rek	ordy: 1\1	rdž	2-	SC Powrót	

Rysunek 5 Szczegóły dofinansowania

Po zatwierdzeniu dofinansowania przejdziemy ponownie do okna sprzedażowego. Gdy dofinansowanie nie jest całościowe pozostałą kwotę pacjent dopłaca gotówką bądź kartą.

Obie formy płatności pojawią się na liście rodzajów płatności (1). W przykładzie klient zapłacił 50% kartą epruf, resztę (pozostało 15zł) należy rozliczyć inną formą płatności (kartą, gotówką).



Rysunek 6 Księgowanie płatności

W celu zaksięgowania płatności wybieramy opcję Księguj. Na wydrukowanym paragonie pojawi się informacja o płatności epruf.

60060000
NIP 548-000-02-55
de, 14r08, 14 er wydr. 3230
PARAGON FISKALNY
1.4PMP.4.5.g 6 tabl 48 8
1szt. # 3,75* 3,75 8
Sez recepty 21 3,75
2.P0L0P0R.5.e x 1,25 1 szt 00 8
1szt. # 2,50* 2,50 B
Bez recepty Zi 2,50
3,RHNIGAST,MRX 0,15 10 Lubi08 3
1szt. # 8,30+ 8,39 8
Bez recepty 21 8,30
4.KUTINESCORBIN 30 TADI. 5105 B
1522. 4 4,424 4,43 5
Sez recepty CL 9,43
50.00.8 13,04 PIU 9* 8,996 1,41
14208 FT0 1411
CINA 71 19 M
MA2/67/8 MAKS 18-17
410 AMAMAMA
ZAPLACOND #PRIF: 9.53 H
NUMER I deelly i likel or : 1047548
NIP 548-040-02-55

Rysunek 7 Paragon

WERYFIKACJA DOFINANSOWANIA

Po zeskanowaniu produktów w oknie sprzedaży przed zaksięgowaniem płatności możemy sprawdzić wysokość dofinansowania.

W menu **Operacje** wybieramy Dofinansowanie epruf (1). Następnie za pomocą czytnika kodów kreskowych wczytujemy numer karty epruf (2) i zatwierdzamy opcją Enter.

DOCKLOI 1 NLIENT ANTYBIOTYK 25417021 ZALOGOWANY druczeko SCR2T 1 DOKUMENT PALAGON RECEPTA 62417021 STANOWSKO Image: Control of the standard
Sprzedaż bez recepty Apap tabl.powl. 0,5 g 6 tabl. 100% 1.00 (6)x 3.79 3.79 (3.79) (blister)
Apap tabl.powl. 0,5 g 6 tabl. 100% 1.00 (6)x 3.79 3.79 (3.79) (blister)
DEMO VEF <mark>esion</mark>
DEMO VEP <mark>sion</mark>
7 8 9 ×
2 3 4 Operacje
epruf epruf 4 5 6 W +
Przywolaj Wydrukost. E-commerce GPL wydanie 1 2 3
*) [5] [0] [7] [7] [7] [7] [7] [7] [7] [7] [7] [7

Rysunek 8 Weryfikacja dofinansowania

Pojawi się okno z informacją o kwocie dofinansowania. Możemy wybrać opcję **Anuluj** bądź **Szczegóły**.



Rysunek 9 Kwota dofinansowania

W szczegółach sprawdzimy na jakie produkty i w jakiej kwocie naliczyło się dofinansowanie epruf.

[4]	DAMIAN MOŻEJKO	01/02/2021 14:04:46	Poniedziałek	ver: 2.20.1.1 We E b ?	
Proc	lukt	Ilość	Do zapłaty	Dofinans	owanie
Apa	p		1	3.79	1.90
				3.79	1.90
Dako	rdy: 1)1				1
NEKU	и Gy. 1(1	ESC Po	owrót		

Rysunek 10 Szczegóły dofinansowania

SPRAWDZENIE SALDA

W trakcie realizacji transakcji lecz przed fiskalizacją możemy sprawdzić saldo karty. Aby sprawdzić stan konta epruf w menu **Operacje** wybieramy opcję **Stan konta epruf** (1) i za pomocą czytnika kodów kreskowych wczytujemy numer karty epruf (2), a następnie zatwierdzamy opcją **Enter.**



Rysunek 11 Weryfikacja salda

Pojawi się komunikat o saldzie karty.

Przykładowe komunikaty:



Rysunek 12 Informacja o saldzie

5	Informacja: Karta epruf o numerze 0000328880000034 nie posiada limitu oraz saldo odnawialne w wysokości 1000.00 zł w okresie jednego roku. OK	
Ry	sunek 13 Limit na karcie	
Γ	Informacia	

Informacja: Karta epruf o numerze 0000325021234001 posiada dostępne saldo w wysokości 1000.00 zł oraz saldo dodatkowe w wysokości 500.00 zł.
ОК

Rysunek 14 Dostępne saldo

l imit wartościowy karty epruf o numerze
0000320010000026 został wyczerpany.
ooostootooto to tostai injetespanji
OK

Rysunek 15 Wykorzystany limit

RAPORTY EPRUF

Raporty epruf znajdziemy w opcji Moduły-> System epruf->Raporty epruf.



Rysunek 16 Raporty epruf

Okno zawiera wszystkie dzienne raporty dla transakcji epruf, wchodząc w szczegóły raportu można zweryfikować każdą transakcję z danego dnia.

1	Lista ra	aportów dzienny	ch epruf - szo	zegóły	_	-						
Nagłówki parago	nu		_		_		Pozycje paragonu					
Typ dokumentu	Stacja	Dofinansowanie W	artość paragonu	Data	Nr Oper	-	Opis	Gotówka	Dofinansowa nie	Cena	tios	c
Paragon		0.00	16.95	2018-11-02	0004968495		KALLOS KJMN Maska Multiv	11.99	0.00		11.99	
Paragon		0.00	0.95	2018-11-02	0004968497	1	VELVET Czysta Biel Najdłuż	6.99	0.00		6.99	1
Paragon		0.00	6.41	9 2018-11-02	0004968500		VELVET Papier toaletowy a	5.99	0.00		5.99	
Paragon		0.00	40.64	4 2018-11-02	0004968502	- 10	YOPE Plyn do mycia podlóg	11.24	0.00		11.24	
Paragon		0.00	4,95	9 2018-11-02	0004968504		KALLOS KJMN Szampon Mul	10.99	0.00		10.99	,
Paragon		0.00	27.9	8 2018-11-02	0004968507		YOPE Phys do mycia naczy	11.99	0.00		11.99	
Paragon		0.00	7.45	9 2018-11-02	0004968509		YOPE Uniwersalny plyn do	9.74	0.00		9.74	1
Paragon		0.00	173.92	7 2018-11-02	0004968511		YOPE Plyn do mycia szyb i l	7.49	0.00		7.49	1
Paragon		0.00	90.40	0 2018-11-02	0004968514		DOMESTOS Lime Zero kami	7.99	0.00		7.99	1
Paragon		0.00	8.91	2018-11-02	0004968516		NIVEA Bath Care żel pod pr	5.99	0.00		5.99	i

Rysunek 17 Lista raportów epruf

Raporty epruf pobierane są automatycznie, apteka nie ma konieczności pobierania raportów ręcznie. W przypadku braku raportu lub niezgodności raportu z transakcjami epruf w aptece, system AMAX automatycznie wyśle zgłoszenie do INEO informujące o tym fakcie.

KOREKTA TRANSAKCJI EPRUF

Korekta transakcji kartą epruf dokonywana jest w taki sam sposób jak każda korekta wykonywana w programie aptecznym Amax. W opcji operacji wybieramy opcję Zwrot \rightarrow Znajdź paragon.

Sprawdzarka	🗣 Faktura	Kalkulator	* Kończ pracę	Operacje
BAZYL	Retaksacja	Szuflada	II Zablokuj	
Sprzedaż zaks	🖶 Zwrot	Zwrot LR	➡ Dalej	E

Pojawi się lista operacji zaksięgowanych. Wybieramy operację, do której należy wykonać zwrot i zatwierdzamy opcją F10 Wybór.

Lista operacji zaksięgowanych								
Nr operacji	Typ dok	Kwota epruf	Karta	Opłata pacjenta				
_	-		_					
0005419785	PAR	0.00	0.00	9.58				
0005419779	PAR	6.49	0.00	6.49				
0005419777	PAR	3.25	3.24	6.49				
0005419771	PAR	3.25	3.24	6.49				
0005419769	PAR	3.81	10.29	14.1				
0005419733	PAR	5.00	10.36	15.36				
F7 VAT	F9	Pobierz paragon	O VERS FIL	Zwrot ze sklepu				

Rysunek 20 Lista operacji zaksięgowanych

Pojawi się okno sprzedaży z kwotą i ilością zwracaną.

Wyświetlana kwota (1) jest pomniejszona o płatność epruf, czyli widzimy tylko kwotę zwracana w formie gotówki lub na karcie podarunkowej. W szczególnym przypadku może wyświetlać się do zwrotu Ozł, jeśli dany produkt był w 100% opłacony kartą epruf.

W puste pole po prawej stronie wpisujemy ilość zwracanego wskazanego wcześniej produktu lub wybieramy Zwróć całość (2).

Na koniec zatwierdzamy zwrot przechodząc na opcję Księguj (3).

Rysunek 18 Znalezienie paragonu

ZWROT:	_	1.8	89	POZOSTA	AŁO:	0.00	01/02/20 Kurs EUR	021 14:06:: 1: 4.00	SUPE	R-PHAI	RM 💈
POZYCJI 1 I RECEPT U T	KLIENT JORUMENT		ANTYBIOTYK REGEMIA	5/01/2021 92/01/2021	ZALOGOWA STANOWISK	NY dmozejko 0 4	👰 Ir Forma zv	nfo vrotu: Gol	tówka		
Paragon Nr00	000952484 D	n.01/02/	/2021				1				
Apap 6 tabl. (t	olister)	100%	1.00	1.89	-1.00	-1.89					
									C		
	Eľ				V	EF	7	8	9		•
Znajdź paragon	EN	N		•	Powrót	Operacje Zwrot	7	8	9	s W	K +
Znajdź paragon Gotówka	Karta podar	unk.	Talon	Pr:	Powrót	Operacje Zwrot	7 4 1	8 5 2	9 6 3) W	K +

Rysunek 21 Zwrot z kartą epruf

-

Pojawi się komunikat z informacją, że kwota dofinansowania zakupu zostanie zwrócona na konto karty epruf. Jeśli chcemy potwierdzić zwrot, wybieramy **TAK**.

Uwaga! Sprzedaż była dofinansowana przez epruf. System wykona zwrot środków na konto epruf.
Czy chcesz zaksięgować zwrot?
Tak Nie

Rysunek 22 Komunikat przy zwrocie z kartą epruf

System poprosi nas o wskazanie powodu zwrotu.

Powód zwrotu
Opis
błąd systemu
częściowa realizacja
bląd kuponu LS
rezygnacja
wymiana na inny produkt
reklamacja
biała perła

Rysunek 23 Powód zwrotu

Na koniec wydrukuje się formularz ze szczegółami zwrotu. Widzimy na nim ilość, kwotę zwróconą (1) oraz kwotę zwrotu pomniejszoną o kwotę epruf (2).

SHKZELAVICA : "Test" Pharmacy Sklep Targówek					NAB	YWCA:				
Warszawa										
ul. Malborska 51-53										
5252175977										
Powód zwrotu: bo tak					Odbia	rca: j.w.				
Zwrat z operacji: #0000952484					Termi	n platności: 0	1/02/2021	OTÓWK	A	
LP Towar / Ustuga	Kod CN	JM	llość	Cena brutto	Wartość	Pod Stawka[%]	latek Kwota(zi)	Platn.	Platnos	c gotówkowa (
1 Apap	21.20.13.0		-1.00	3.79	-3.79	8	-0.28	100%		-3.
					_					3
					_	Rozlic	zenie p	xtatka		3
					STAWA	Rozlic	Zenie po NETRO	xtatka. v	I VAT	вчлто
					STAWKA 8'	Rozlic.	Zenie po NETO -3.51	xdatkı. v	I VAT ∿T -0.28	-3. вчлто -3.79
					STAVIKA 8	Rozlic %	zenie p NETO -3.51 -3.51	xtatkı. V	• VAT •0.28 •0.28	-3.79 -3.79

Rysunek 24 Formularz zwrotu

TRANSAKCJE POTWIERDZONE

Gdy chcemy zweryfikować czy transakcja została prawidłowo zrealizowana z kartą epruf i zatwierdzona przechodzimy do **Sprzedaż -> Sprzedaż zaksięgowana**



Rysunek 25 Sprzedaż zaksięgowana

W oknie sprzedaży zaksięgowanej znajduje się kolumna Kwota epruf, która oznacza, że transakcja jest dofinansowywana z karty epruf.

Γ	Lista dokumentów								
	Kontrahent/Opis	Nr operacji	Тур	Data wystawienia	Nr dokumentu	Sposób płatności	Zafisk.	Kwota epruf (otówka
>		0005419692	PAR	2021-01-22	2419209/	KARTA	N	8.25	0.00
		0005419682	PAR	2021-01-21	2419208/	KARTA	N	8.25	0.00
		0005419656	PAR	2021-01-13	2419207/	GOTÓWKA	N	6.49	0.00
		0005419654	PAR	2021-01-13	2419206/	KARTA	N	12.49	0.00

Rysunek 26 Lista transakcji z kartą epruf

KOMUNIKATY EPRUF

Numer PESEL zapisany na karcie epruf jest różny od numeru PESEL znajdującego się na recepcie. Dofinansowanie nie zostało naliczone.
ОК

Rysunek 27 Inny PESEL na karcie epruf niż na recepcie

Komunikat ten pojawia się w trakcie sprzedaży i informuje iż nr Pesel podany na karcie epruf jest inny niż na recepcie.

Karta epruf o	o numerze 0000320010000067 nie jes
	aktywna.
	OK
	UK

Zaczytana karta nie jest zarejestrowana.
OK
A

Rysunek 29 Karta niezarejestrowana w osoz

Karta epruf nie jest aktywna. Pacjent powinien w celu weryfikacji skontaktować się z ubezpieczycielem.





Rysunek 32 Błąd połączenia



Rysunek 33 Błąd połączenia

System AMAX nie może połączyć się z OSOZ. Należy chwilę zaczekać i spróbować wczytać kartę epruf jeszcze raz. W razie dalszych problemów, apteka zgłasza problem na helpdesk INEO jeśli to nie jest problem po naszej stronie.

Zespół Pomocy epruf:



Bezpłatna infolinia dla aptek czynna w dni robocze od 8:00 do 16:00

pomoc@epruf.pl



epruf.pl