

Podręcznik użytkownika w zakresie obsługi pacjenta

SPRZEDAŻ Z WYKORZYSTANIEM KARTY LEKOWE

MALICKI

SPIS TREŚCI

WSTĘP	4
PRZYGOTOWANIE DO PRACY	4
LISTA TOWARÓW	6
SPRZEDAŻ Z KARTĄ EPRUF	11
RAPORTY EPRUF	15
KOREKTA TRANSAKCJI EPRUF	19
SPRAWDZENIE SALDA	22
KOMUNIKATY EPRUF	25
INNE	26

WSTĘP

Instrukcja przedstawia sposób obsługi pacjenta posiadającego kartę lekową, czynności farmaceuty i funkcje możliwe w systemie aptecznym.

Sprzedaż z ubezpieczeniem lekowym pozwala na odpowiednie obniżenie kwoty do zapłaty, zgodnie z warunkami przypisanymi do karty.

Główne cechy karty lekowej to data ważności karty, limit kwotowy oraz zakres leków determinujący sposób i wartość naliczanego dofinansowania.

PRZYGOTOWANIE DO PRACY

Aby apteka mogła obsługiwać karty epruf, wymagane jest przystąpienie do systemu OSOZ. Należy również posiadać program *Sertum* i prawidłowo go skonfigurować.

Konfiguracja systemu epruf w programie Sertum:

W programie *Sertum* wybieramy okno **System** \rightarrow **Konfiguracja**.

÷	Se	rtum	- Stanowis	sko1 Test (Apteka	Test)						
	Sys	stem	Widok	Dostosuj	Okno	Pomoc						
			Dziennik z	darzeń	a		5	6		and Hitili	epruf	-
		Ś	Konfigura	cja	Ë		•	W	00			
		R	Zmień has	ło	i uż	ytkownika					 	
	ť	\mathcal{P}	Wyloguj	Ctrl+F10								
Pi	Sta	0	Wyjście		upo							
	pl-	-	CAN		Manual							

Rys. 1. Konfiguracja

Następnie **Konfiguracja użytkownika** po prawej stronie pojawia się: Panel Boczny → Widoki → Konfiguracja epruf.

Nitaj w Sertum 🛛 Dziennik z	darzeń epruf Konfiguracja użytkownika			Х
🕌 Zapisz i zamknij		 Panel boczny 	Щ.	×
ePRUF Lokalizacja bibliotek OSOZ: Lokalizacja licencji OSOZ: Haslo OSOZ: Raporty dzienne epruf:	C: \Users\ksarnecka\Desktop\Vowy folder C: \Walick\psoz_libs\K_100462.ktl ******* C: \Users\ksarnecka\Desktop\raport dzienny epru	Image: Second		^
Zaawansowane IpProxy: PortProxy:		Comunicaçãa Konfiguracia epruf Operacje		^
UserProxy: PasswordProxy:				

Rys. 2. Konfiguracja epruf

Należy wypełnić:

- Lokalizację bibliotek OSOZ miejsce, gdzie zostały one zapisane,
- Lokalizacje licencji OSOZ miejsce, gdzie został zapisany plik licencji przyznanej aptece,

Hasło OSOZ – hasło nadane przez OSOZ,

• **Raporty dzienne epruf** – miejsce gdzie będą zapisywane pobierane z OSOZ raporty dzienne epruf (jeżeli miejsce nie zostanie wskazane, domyślnie raporty będą zapisywane w katalogu "EprufDailyReports" w miejscu zapisu logów Sertum w ProgramData).

Konfiguracja epruf powinna być dokonana na każdym komputerze, na którym realizowana jest sprzedaż.

Wszystkie informację dotyczące epruf znajdziemy, wybierając **moduł epruf**.

	System	n Wide	ok Do	stosuj	Okno	Pomo	c					
			2					6	J		epruf	•
Ry	ys. 3. Moo	duł epruf										

Następny etap to pobranie listy towarów.

LISTA TOWARÓW

Przed realizacją kart epruf należy pobrać z systemu listę towarów i należy dokonać powiązania. Poniżej opis, w jaki sposób to wykonać.



W programie *Sertum* wybieramy **moduł epruf** następnie **Lista towarów,** która znajduje się po prawej stronie w **Panelu bocznym** w zakładce **Widoki.**

System	Widok Dostosuj	Okno Pomoc				
69 🧹	a 📉 🚍	🔤 🏠 🐔 🗟 🖾 🕷	epruf 🖕			
Witaj w Sertu	m epruf					x
				🌀 Pobierz [F5] • •	Panel boczny # ×
					- 7	Widoki ^
Bloz	EAN	Nazwa towaru	Dawka	 Postać 	Opako	Lista towarów
 5941201 	-	Colepectin	97,7 g	gran.	100 *	Niepotwierdzone raporty epruf
8080301	5909991034719	Lipomal	97 mg/5ml	syrop	12!	Potwierdzone raporty epruf
8693801	5909990776429	Wilate 900	90j.m.+80j.m.	pr.i rozp.do sp.rozt.do wstrz.	1 Z	🛜 Powiązania towarów
8693701	5909990776405	Wilate 450	90j.m.+80j.m.	pr.i rozp.do sp.rozt.do wstrz.	1 z)	
6779071	5909990007240	Gonal F	900 j.m./1,5ml	pr.i rozp.do sp.rozt.do wstrz.	1 w	😲 Operacje 🛛 🔨
8550281	5909990684595	Fertavid	900 j.m./1,08ml	rozt.do wstrz.	1 W	Aktualizui liata tawaréw apput
6306211	-	Puregon	900 j.m./1,08ml	rozt.do wstrz.podskór.	1 z)	Actualizaj istę toviarow epror
6817711	5909990964840	Lactulose-MIP	9,75 g/15ml	syrop	11	
6817703	5909990964833	Lactulose-MIP	9,75 g/15ml	syrop	500	
6817702	5909990964826	Lactulose-MIP	9,75 g/15ml	syrop	200	
6817701	5909990964819	Lactulose-MIP	9,75 g/15ml	syrop	100	
8039764	5909990751150	Prometax	9,5 mg/24h (18 mg)	syst.transderm.,plast.	90	
8039763	5909990751143	Prometax	9,5 mg/24h (18 mg)	syst.transderm.,plast.	60	
8039762	5909990751136	Prometax	9,5 mg/24h (18 mg)	syst.transderm.,plast.	30	
8039761	5909990751105	Prometax	9,5 mg/24h (18 mg)	syst.transderm.,plast.	7 si	
6268764	5909991138295	Exelon	9,5 mg/24h (18 mg)	syst.transderm.,plast.	90	
6268763	5909991138271	Exelon	9,5 mg/24h (18 mg)	syst.transderm.,plast.	60	
6268762	5909990066766	Exelon	9,5 mg/24h (18 mg)	syst.transderm.,plast.	30	
6268761	5909990066759	Exelon	9,5 mg/24h (18 mg)	syst.transderm.,plast.	7 si	
6361541	5909990465415	Roferon A	9 min.j.m./0,5ml	rozt.do wstrz.	1 s	
9048089	-	Natrium chloratum pro irig. 0.9%	9 mg/ml	rozt.do przepł.	11)	
9048044	-	Natrium chloratum pro irig. 0.9%	9 mg/ml	rozt.do przepł.	31	
9044780	-	Natrium chloratum pro irig. 0.9% Braun	9 mg/ml	rozt.do przepł.	11(_*	
4 C)		- F	

Rys. 5. Lista towarów

W liście towarów wybieramy przycisk **Pobierz** bądź wciskamy **F5**, wyświetli się cała lista towarów.

W tej zakładce również możemy zaktualizować listę towarów, wybierając: Operacje → Aktualizuj listę towarów epruf.



Rys. 6. Aktualizacja listy towarów

Po pobraniu się listy towarów wybieramy z zakładki **Widoki** → **Powiązania towarów** i tam również wybieramy **Pobierz** bądź wciskamy **F5**.

Wyświetli się lista kartotek aptecznych, następnie z **Panelu bocznego** wybieramy **Operacje** → **Utwórz automatycznie powiązania**, po numerze EAN automatycznie powiązane zostaną kartoteki towarów apteki z towarami epruf.

System	Widok Dostosuj Okno Pomoc							
	🚮 📉 📄 🔚 🏚 🌮 🔞 🔝	epruf 🗸						
Pov	viaž (F2) — Usuń powiazanie (F8)						🐼 Pobierz (F5) 🗸	Panel boczny & X
								Widoki ^
Indeks	Nazwa towaru w aptce	 EAN w aptece 	Nazwa towaru epruf	Postać	Dawka	Opakowanie	EAN eprut	Lista towarów
٩								Niepotwierdzone raporty epruf
 8273 	+ COFFEPIRINE TABL. * 6 TABLETKI OD BÓLU GŁOWY 6 TABL.	5909990211302	Coffepirine Tabletki od bólu głowy	tabl.	0,45g+0,05g	6 tabl.	5909990211302	Potwierdzone raporty epruf
13256	100 P ROLL-ON ŁAGODZACY UKĄSZENIA 1 OP.							- rowidzania towarow
13415	100P AEROZOL P/KOMAROM KLESZCZOM, MESZKOM * 150 150 ML.	5900741961064	100P Aerozol ochronny p/komar	-	-	150 ml	5900741961064	8
3865	100P ROLL-ON PO UKĄSZENIU OWADÓW ŁAGODZACY 10 ML							Operacje ^
10877	100P-AEROZOL P/KOMAROM KLESZCZOM, MESZKOM * 75 75 ML.	5906948824492						🕥 Utwórz automatycznie powiązania
1494	2 BE SLIM TABL. * 30+30 TABL. 30+30 60 TABL.							•
9018	2KC * 6 TABL. 6 TABL.	5901130350209	2 KC	tabl.	-	6 tabl.	5901130350209	
8480	2KC * 12 TABL. 12 TABL.	5901130350216	2 KC	tabl.	-	12 tabl.	5901130350216	
13406	4 FLEX * 30 SASZETKI 30 SZT.							
5482	4 FLEX SILVER * 30 SASZETKI 30 SZT.							
11985	4 LACTI * 20 KAPS. 20 KAPS.		4 Lacti	kaps.	-	20 kaps.	5907559239132	
11436	4 LACTI BABY KROPLE 5 ML KROPLE 5 ML.							
11171	4 STEP KREM DO STÓP * 15G 15 G.							
9814	4AKNE-KREM SK.TRADZIKOWA 50 ML.							
10598	4AKNE-TABL, SK, TRADZIKOW TABL, 30 TABL,							
4241	AA - THERAPY DERMATOPIA EMULSJA DO MYCIA CIAŁA 200 ML.							
12742	AA - THERAPY DLA DIABETYK BALSAM DO CIAŁA 200 ML.	5900116008196	AA THERAPY DIABET. Bals. d/ciała	-	-	200 ml	5900116008196	
11915	AA - THERAPY NACZYNKA MLECZKO+TONIK 2W1 250 ML	5900116006796						
8297	AA - ŻEL POD PRYSZNIC 250 ML.							
13033	AA CIAŁO WRAŻLIWE - ŻEL 250 ML							
14445	AA ECO - KREM POD OCZY I NA POWIEKI DZIKA RÓŻA 15 ML							
7436	AA HELP PLYN DO HIGIENY INTYMNEJ 300 ML.							-

Rys. 7. Powiązanie towarów

Dla kartotek aptecznych, do których zostanie powiązana kartoteka epruf, zostanie uzupełniona jej nazwa w kolumnie "**Nazwa towaru epruf**".

	System	Widok Dostosuj Okno Pomoc								•
	👷 🤅	🖇 🖾 🐻 🗞 🕼 🖽 🗎 🔇								
	Witaj w Serl	tum epruf								×
11	🕂 Powi	iąż [F2] 🛛 💻 Usuń powiązanie [F8]						🕉 Pobierz [F5] 🔹	-	Panel boczny A ×
								///		Widoki ^
	Indeks	Nazwa towaru w aptce	EAN w aptece	Nazwa towaru epruf	Postać	Dawka	Opakowanie	EAN epruf		📕 Lista towarów
٩									1	Niepotwierdzone raporty epruf
Þ	8273	+ COFFEPIRINE TABL. * 6 TABLETKI OD BÓLU GŁOWY 6 TABL.	5909990211302	Coffepirine Tabletki od bólu głowy	tabl.	0,45g	6 tabl.	5909990211302	U	Potwierdzone raporty epruf
	13256	100 P ROLL-ON ŁAGODZACY UKĄSZENIA 1 OP.								Powiazania towarów
	13415	100P AEROZOL P/KOMAROM KLESZCZOM, MESZKOM * 150 150 ML.	5900741961064	100P Aerozol ochronny p/komar	-	-	150 ml	5900741961064		
	3865	100P ROLL-ON PO UKĄSZENIU OWADÓW ŁAGODZACY 10 ML								Operacje ^
	10877	100P-AEROZOL P/KOMAROM KLESZCZOM, MESZKOM * 75 75 ML.	5906948824492							🕥 Utwórz automatycznie powiązania



Aby wyszukać towary, które nie mają powiązania, wystarczy, że najedziemy na nagłówek kolumny "**Nazwa towaru epruf**", klikniemy na lejek (symbolizujący filtr), który się pojawi i wybierzemy z listy pozycję "**(Blanks)**":

System	Widok Dostosuj Okno Pomoc	se	PERA V		×
🕂 🕂 Po	wiąż [F2] 🛛 — Usuń powiązanie [F8]		🔌 Układ [F12] 👻 🍸	[Ctrl+E] 😵 Pobierz [F5] 🔹 🔻 Panel boczny	ч х
Przeciągnij				Widoki	^
Indeks	Nazwa towaru w aptce	 EAN w aptece 	Nazwa towaru epruf	Postać Dawka	
9				(Blanks)	Î
8273	+ COFFEPIRINE TABL. * 6 TABLETKI OD BÓLU GŁOWY 6 TABL.	5909990211302	Coffepirine Tabletki od bólu głow	(Non blanks)	
13256	100 P ROLL-ON ŁAGODZACY UKĄSZENIA 1 OP.			100P Aerozoi ochronny p/komar/meszkom 13 Cantharis -St.zap.dróg moczow.	
13415	100P AEROZOL P/KOMAROM KLESZCZOM, MESZKOM * 150 150 ML.	5900741961064	100P Aerozol ochronny p/komar.	14 Ignatia -Stres	
3865	100P ROLL-ON PO UKĄSZENIU OWADÓW ŁAGODZACY 10 ML			17 Fucus -Odchudzanie	
10877	100P-AEROZOL P/KOMAROM KLESZCZOM, MESZKOM * 75 75 ML.	5906948824492		2 KC	
1494	2 BE SLIM TABL. * 30+30 TABL. 30+30 60 TABL.			24 Phytolacca -Bóle gardła, chrypka	
9018	2KC * 6 TABL. 6 TABL.	5901130350209	2 KC	26 Ranunculus -Opryszczka wargowa 3 Cinnabaris -St. zapal. zatok .katar	
8480	2KC * 12 TABL. 12 TABL.	5901130350216	2 KC	39 Passiflora -Łatwe zasypianie	
13406	4 FLEX * 30 SASZETKI 30 SZT.			3M Nexcare COLDHOT Mini okład wiel.użyt. 10x10cm	
5482	4 FLEX SILVER * 30 SASZETKI 30 SZT.		4 Flex	40 Luffa -Katar alergiczny	
11985	4 LACTI * 20 KAPS. 20 KAPS.			41 Mercurius -Zapalenie gardła	
4				46 Echinacea -zab.odpornosci	

Rys. 9. Wyszukiwanie towarów bez powiązania

Wówczas wyświetlą się towary, które nie mają powiązania z listą epruf (kolumna **"Nazwa towaru epruf"** jest pusta).

	System	Widok Dostosuj Okno Pomoc						Ŧ				
-	😫 🌍 🔚 📾 🏟 🜮 🌾 🗊 🖾 📎 🏧 🕍 📨 -											
٧	Vitaj w Ser	tum 🗙 epruf 🗙						х				
	🕂 Pow	iąż [F2] 🛛 📟 Usuń powiązanie [F8]		💫 Układ [F12] 👻 🍸 [Ctrl+	E] 🛛 🚳 Pobierz (F5)	• • Par	rel boczny a	чx				
Pr		taj kolumnę aby po niej pogrupować					😥 Widoki	~				
	Indeks	Nazwa towaru w aptce	EAN w aptece	Nazwa towaru epruf	stać Dawka		Lista towarów	_				
٩						<u>+</u>	Niepotwierdzone raporty epruf					
	13256	100 P ROLL-ON ŁAGODZACY UKĄSZENIA 1 OP.				U	Potwierdzone raporty epruf					
	3865	100P ROLL-ON PO UKĄSZENIU OWADÓW ŁAGODZACY 10 ML					Powiązania towarów					
Þ	10877	100P-AEROZOL P/KOMAROM KLESZCZOM, MESZKOM * 75 75 ML.	5906948824492			- 3	A					
	1494	2 BE SLIM TABL. * 30+30 TABL. 30+30 60 TABL.				2	operacje	^				
	13406	4 FLEX * 30 SASZETKI 30 SZT.					Utwórz automatycznie powiazani;	a				
	11985	4 LACTI * 20 KAPS. 20 KAPS.					/	-				
	11171	4 STEP KREM DO STÓP * 15G 15 G.										
	9814	4AKNE-KREM SK.TRADZIKOWA 50 ML.										
	10598	4AKNE-TABL, SK, TRADZIKOW TABL, 30 TABL,										
4	4741	AA , THED ADV DEDMATODIA, EMILISIA DO MYCIA CIARA, 200 MI				+						
×	🗹 Is nul	or empty([Nazwa towaru epruf])			Edit	Filter						

Rys. 10. Nazwa towarów epruf niepowiązane

W **Widoku** "**Powiązania towarów"** można także skorzystać z operacji **"Usuń powiązanie [F8]**", która spowoduje usunięcie powiązania towaru epruf do kartoteki apteki.

_											
	System	Widok Dostosuj Okno Pomoc									-
1	戅 🤅	📢 🐚 👧 🌍 🐢 🛤 🐨	s 🔤 🔹								
١	Vitaj w Ser	tum epruf									×
	🕂 Pow	iąż [F2] 🔲 Usuń powiązanie [F8]						🚱 Pobierz [F5] 🔹	Ŧ	Panel boczny a	ιx
Pr		ıtaj kolumnę aby po niej pogrupować								Widoki	~
	Indeks	Nazwa towaru w aptce	EAN w aptece	Nazwa towaru epruf	Postać	Dawka	Opakowanie	EAN epruf		Lista towarów	
۴									1	Niepotwierdzone raporty epruf	
۲	8273	+ COFFEPIRINE TABL. * 6 TABLETKI OD BÓLU GŁOWY 6 TABL.	5909990211302	Coffepirine Tabletki od bólu głowy	tabl.	0,45g-	6 tabl.	5909990211302	U	Potwierdzone raporty epruf	
	13256	100 P ROLL-ON ŁAGODZACY UKĄSZENIA 1 OP.								Powiązania towarów	
	13415	100P AEROZOL P/KOMAROM KLESZCZOM, MESZKOM * 150 150 ML.	5900741961064	100P Aerozol ochronny p/komar	-	-	150 ml	5900741961064			
	3865	100P ROLL-ON PO UKĄSZENIU OWADÓW ŁAGODZACY 10 ML								💱 Operacje	^
	10877	100P-AEROZOL P/KOMAROM KLESZCZOM, MESZKOM * 75 75 ML.	5906948824492							Mutwórz automatycznie powiazania	
		2 CC 0174 T101 + 22 - 22 T101 - 22 - 22 C0 T101								V Const Construction porniquence	

Rys. 11. Usunięcie powiązania

Można także, dla towarów niepowiązanych, dodać powiązanie ręcznie, korzystając z operacji "**Powiąż [F2]**".

	System	Widok Dostosuj Okno Pomoc								
	읦 🤇	📢 🐚 🐻 🚱 📭 📖								
١	Nitaj w Ser	tum epruf								×
11	🚽 Pow	iąż [F2] 🔲 Usuń powiązanie [F8]						🚱 Pobierz [F5] 🔹	Ŧ	Panel boczny 💷 🗙
Pr	zeciągnij tu	utaj kolumnę aby po niej pogrupować								Widoki ^
	Indeks	Nazwa towaru w aptce	EAN w aptece	Nazwa towaru epruf	Postać	Dawka	Opakowanie	EAN epruf		📜 Lista towarów
۴									*	Niepotwierdzone raporty epruf
۲	8273	+ COFFEPIRINE TABL. * 6 TABLETKI OD BÓLU GŁOWY 6 TABL.	5909990211302	Coffepirine Tabletki od bólu głowy	tabl.	0,45g-	6 tabl.	5909990211302	U	Potwierdzone raporty epruf
	13256	100 P ROLL-ON ŁAGODZACY UKĄSZENIA 1 OP.								Powiązania towarów
	13415	100P AEROZOL P/KOMAROM KLESZCZOM, MESZKOM * 150 150 ML.	5900741961064	100P Aerozol ochronny p/komar	-	-	150 ml	5900741961064		
	3865	100P ROLL-ON PO UKĄSZENIU OWADÓW ŁAGODZACY 10 ML								Cperacje ^
	10877	100P-AEROZOL P/KOMAROM KLESZCZOM, MESZKOM * 75 75 ML.	5906948824492							Utwórz automatwcznie powiazania

Rys. 12. Powiązanie ręczne

Wyświetli się wówczas okno, gdzie można wyszukać preparat z listy towarów epruf, który odpowiada danej kartotece towaru w aptece (domyślnie w oknie pojawią się wyniki wyszukiwania po początkowym fragmencie nazwy kartoteki w aptece). Po wskazaniu towaru na liście epruf należy potwierdzić wybór przyciskiem '**Zatwierdź**'.

nt
D SP.Z O.O.,
D SP.Z O.O.,
م بر او بر ا
Anuiuj

Rys. 13. Powiązanie ręczne towarów

Uwaga! Otwierając program *Sertum,* wybierając moduł epruf, nie wyświetlają się informacje o liście towarów, raportów itp., aby widoczne były raporty czy też lista towarów, zawsze musimy wybrać opcję **Pobierz** bądź **F5**.

SPRZEDAŻ Z KARTĄ EPRUF

Aby dokonać sprzedaży z kartą epruf, musi być uruchomiony program *Sertum* na komputerze. Sprzedaż realizowana jest w programie aptecznym *Malicki*.

Sprzedaż jest realizowana standardowo jak inne transakcje sprzedaży w aptece. Wybieramy **Rozchody** → **Wydanie leków przy okienku** → okno **Ekspedycja leków** następnie **Wydawanie leków gotowych**.



Rys. 14. Sprzedaż

Po wybraniu wszystkich produktów, jakie klient chciał zakupić, przechodzimy na pole **Kod EAN** i zaczytujemy czytnikiem kod kreskowy znajdujący się na karcie epruf.

	Wypełnij i wci	śnij CTRL+ENTER
Numer leku Kod EAN	0	
Ilość leku Nr recepty Data wyst.	1.000000 0 	Stan: 0.000000
Realiz od Blankiet Zmiana odpł		Pesel:
Symbol ter. Inicjały	16 IS	Oddział zachodniopomorski
2019.01.02 2018.12.26	Odpł. () 0.00 Limit 0.00	ппп
1		
	-	
	- - -	
	-	
11 12	-	

Rys. 15. Okno sprzedażowe

Pamiętaj!!! Przy każdej recepcie (przy pełnopłatnej również wpisujemy w systemie numer PESEL).

Numer leku	0
Kod EAN	OK DOPŁATA EPRUF: 8.09
Ilość leku	1.000000 Stan: 0.000000
Nr recepty	0
Data wyst.	and a second
Realiz od	Pesel:
Blankiet	
Zmiana odpł	(1 2 3 4 5)
Symbol ter.	16 Oddział zachodniopomorski
Inicjały	HB mgr farm. Helena Białogłowa
2019.01.02	Odpł. () 0.00
2018.12.26	Limit 0.00
2018.12.03	Cena det. 0.00
1724 P	POLOPIRYNA C tabl. mus. 10 tab 1.0 16.17 8.09 8.08
2	Ilość Wartość Epruf Odpł
3	
4	-

Rys. 16. Dofinansowanie epruf w oknie sprzedażowym

W polu **Kod EAN** pojawi się informacja o całkowitej kwocie dofinansowania, jednakże jeśli chcemy zobaczyć, jak naliczyło się dofinansowanie do poszczególnych pozycji, patrzymy na listę wybranych towarów gdzie w kolumnie **epruf** pojawia się kwota dofinansowania do każdego produktu.

Dalej przechodzimy do płatności klikając ESCAPE i wyświetla się okno ze szczegółami dofinansowania epruf.

Nazwa	EAN	Ilość	Odpł. jedn.	Dofinans. epruf	odpł. końcowa	Р	Komunikat	epruf
POLOPIRYNA C	5909990134618	1,00	16,17	8,09	8,08	7		
	Łączna war	tość	dofinar	nsowania	epruf:		8,	09 zł
Komunikat epruf:						A	nuluj	Akceptuj
Proszę poinformować Po transakcji saldo 786.36 zł	pacjenta! dostępnych śro	dków b	ędzie wyno	osić:				

Rys. 17. Okno szczegółowe epruf

Widzimy: nazwę produktu, kod EAN produktu, ilość wybranego produktu, całkowitą odpłatność, kwotę dofinansowania epruf, kwotę pozostałą do zapłaty przez pacjenta po doliczeniu dofinansowania. W kolumnie **P** widzimy czy dany produkt jest powiązany z kartą na liście towarów epruf. Jeśli pole jest zaznaczone oznacza, że jest powiązany, jeśli jednak towar nie jest powiązany, widzimy puste pole. Należy wówczas anulować sprzedaż, wejść w program *Sertum* i powiązać towar, następnie ponownie zrealizować sprzedaż, gdzie to powiązanie powinno być już widoczne. Ostatnia kolumna przedstawia komunikat epruf, który przedstawia informacje o karcie pacjenta. Komunikaty widoczne są również w dolnym lewym rogu.

Poniżej widzimy całkowitą kwotę dofinansowania epruf i możemy anulować dofinansowanie bądź je akceptować.

Uwaga!! Obsługa w tym oknie odbywa się tylko za pomocą kursora myszki.

Po akceptacji przejdziemy do podsumowania transakcji, gdzie widzimy wszystkie szczegóły transakcji: kwota dofinansowania epruf, ile klient musi dopłacić i inne informacje dotyczące transakcji. Fiskalizujemy za pomocą użycia skrótu klawiszowego **Ctrl+ ENTER.**

Wype	łnij i wciśnij CTRL+ENTE	R
Wpłata pacjenta w ZŁ.	0	
Zapłacono: gotówką kartą płatniczą przelewem kartą epruf	8.08 0 0 8.09	
Faktura dla pacjenta? Paragon dla pacjenta?	Nie Tak	
Upust dla pacjenta w % Upust dla pacjenta w ZŁ	0.00 0	Bez upustu Bez upustu
Do zapłaty w ZŁOTYCH - -		<mark>::</mark>
Reszta do wydania w ZŁ - -		

Rys. 18. Okno podsumowujące sprzedaż

Na paragonie również znajduje się informacja, że to była transakcja z kartą epruf. Na paragonie w dolnej części pojawia się informacja: **Inne Epruf, Zapłacono epruf.**

RAPORTY EPRUF

Raporty epruf widoczne są w programie *Sertum* w module **epruf**.

4	Sert	um - Stanowis	ko1 Test (Apteka Tes	t)				_	-	×
	System Widok Dostosuj Okno Pomoc									
	😫 🎻 📉 🚍 📖 🜮 🌾 🕡 🖾 💊 📟 -									
ſ	Witaj w	/ Sertum epru	uf Konfiguracja użytkow	wnika						×
							🚱 Pobierz [F5] 👻 🔻	Panel boczny	u x	c
								Widoki	^	
	Α	Data rap 🔻	ID raportu w OSOZ	Magazyn		Utworzono		📜 Lista towarów		
		2018-11-27	406	Apteka Test		2018-11-28 09:38:28		🔋 Niepotwierdzone raporty epruf	ĉ	
		2018-11-26	405	Apteka Test		2018-11-27 14:25:13		Potwierdzone raporty epr	<u>uf</u>	
		2018-11-14	403	Apteka Test		2018-11-26 12:50:10		🛜 Powiązania towarów		
		2018-10-31	376	Apteka Test		2018-11-06 12:28:27				
ſ								Operacje	^	
								🗙 Anuluj raport dzienny		

Rys. 19. Raporty epruf

W Panelu bocznym w zakładce Widoki znajdujemy Niepotwierdzone raporty epruf i Potwierdzone raporty epruf.

Raporty epruf pobierają się automatycznie i widoczne są w zakładce **Potwierdzone raporty epruf.** Raport pobiera się w momencie uruchomienia programu Sertum. Raport możemy obejrzeć w miejscu które wskazaliśmy podczas konfiguracji użytkownika do zapisywania raportów epruf.

Podczas logowania użytkownika do Sertum, system weryfikuje czy istnieją niepotwierdzone raporty epruf. Jeśli istnieją wyświetli się komunikat o konieczności ich potwierdzenia.

epruf	x
Raport epruf za dzień 2018-11-28 ma status "Anulowany". Raport musi być potwierdzony przez użytko	wnika.
ОК	

Rys. 20. Komunikat o niepotwierdzonym raporcie

Aby potwierdzić raport epruf należy wejść w:

moduł epruf → Panel boczny → Widoki i wybrać zakładkę Niepotwierdzone raporty epruf.



Rys. 21. Niepotwierdzone raporty epruf

Wybieramy **Operacje** \rightarrow **Potwierdź raport dzienny.**



Rys. 22. Potwierdź raport dzienny

W zakładce **Niepotwierdzone raporty epruf** istnieją również opcje: **Pobierz raport dzienny** i **Anuluj raport dzienny**.



Rys. 23. Możliwe operacje w zakładce Niepotwierdzone raporty epruf

Anulowanie raportu epruf jest możliwe również w zakładce **Potwierdzone raporty epruf.**



Rys. 24. Możliwe operacje w zakładce Potwierdzone raporty epruf

Uwaga!! Operacja anulowania raportu dziennego będzie skuteczna, kiedy raport nie został przekazany do operatora systemu, w przeciwnym przypadku zostanie wyświetlony komunikat:

1	Komunikat epruf X
	Nie można anulować raportu o identyfikatorze 329 ponieważ został on przekazany do operatora systemu.
	OK

Rys. 25. Komunikat o braku możliwości anulowania raportu dziennego

KOREKTA TRANSAKCJI EPRUF

Korekta transakcji kartą epruf dokonywana jest w taki sam sposób jak każda korekta wykonywana w programie aptecznym Malicki.

Ekspedycja leków Wydruki P
Undersender Telefor ersternech
wydawanie lekow gotowych
Recepta złożona
Wydanie leku złożonego
Sprzedaż hurtowa
Sprzedaż z upustem
Przesunięcie towaru
Udzielenie upustu
Naliczenie narzutu
Zmiana parametrów recepty
Zmiana formy płatności
Aktualizacja kodów XML
Podświetlenie błędnych
Skopiowanie na dyskietkę
Leki wydane pacjentowi
Leki wydane na receptę
Anulowanie całej recepty
Anulowanie całej pozycji

Rys. 26. Korekta pozycji

W oknie **Wydawanie leków przy okienku** – wybieramy **Ekspedycja leków** – **Anulowanie całej pozycji** – wybieramy pozycję, którą chcemy skorygować i potwierdzamy wciskając **Enter.**

Po anulowaniu widoczny komunikat:



Rys. 27. Komunikat anulowania wskazanej pozycji

mamy

Na tym etapie możliwość rezygnacji z anulowania pozycji bądź potwierdzenia anulowania. Gdy wybierzemy **Anulowanie pozycji**, pojawi się kolejny komunikat:



Rys. 28. Komunikat korekty transakcji z kartą epruf

Gdy wybierzemy Anulowanie z przywróceniem środków, nastąpi automatyczny zwrot środków na kartę epruf klienta.

W systemie na liście wydanych towarów będziemy widzieć:

ANUL	1724 1725 1726	POLOPIR STRZYKA STRZYKA	YNA C tabl. WKA JEDN. 2 WKA JEDN. 2	mus. 10 tabl. ML. 2 ml 1 szt. ML. 2 ml 1 szt.		P P P	1.000000 1.000000 1.000000
	1727	POLOPIR	YNA S tabl.	rozp. 0.3 g 20 tabl.		P	1.000000
ZWROT	1728	POLOPIR	YNA C tabl.	mus. 10 tabl.		P	-1.000000
			10111				
ANUL	1724	16.17	8.08			8.09	16.17
	1725	0.25	0.25				0.25
	1726	0.25	10.00				0.25
	1727	9.75					9.75
ZWROT	1728	-16.17	-16.17		-	8.09	16.17

Rys. 29. Widok korekty pozycji

Przy pozycji anulowanej pojawi się znacznik **ANUL** oraz zostaje dodana nowa pozycja oznaczona jako **ZWROT** z wartościami ujemnymi.

Tak samo cały proces wygląda przy korekcie recepty.

SPRAWDZENIE SALDA

Aby sprawdzić saldo na karcie epruf należy wybrać **Rozchody** → **Wydanie leków przy** okienku → okno Ekspedycja leków następnie Wydawanie leków gotowych. W oknie sprzedażowym przechodzimy na pole Kod EAN i zaczytujemy kartę epruf. Po zaczytaniu pojawi się komunikat o saldzie karty.

Przykładowy komunikat:

Potwierdź									
Karta epruf o numerze 0000328880000042 posiada dostępne saldo w wysokości 786.36 zł									
ОК									

Rys. 30. Saldo na karcie

Saldo będzie widoczne również w polu Kod EAN:

	Wypełnij i wciśni	ij CTRL+ENTER
Numer leku	0	
Kod EAN	ØK SALDO KARTY: 786.36	
llosc leku	1.00000	Stan: 0.000000
Nr recepty	0	
Data wyst.		
Realiz od		Pesel:
Blankiet		
Zmiana odpł		(1 2 3 4 5)
Symbol ter.	16	Oddział zachodniopomorski
Inicjały	НВ	mgr farm. Helena Białogłowa
2019.01.02	Odpł. () 0.00	
2018.12.26	Limit 0.00	
2018.12.03	Cena det. 0.00	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
1	-	

Rys. 31. Saldo na karcie

Saldo karty widoczne jest również podczas realizacji transakcji w oknie szczegółowym epruf.

Nazwa	EAN	Ilość	Odpł. jedn.	Dofinans. epruf	Odpł. końcowa	Р	Komunikat	epruf
POLOPIRYNA C	5909990134618	1,00	16,17	8,09	8,08	V		
		toćć	dofinar	cowonio	oprufi			09 -7
	Łączna war	LUSC	uurmar	ISOWAIIIA	epiui.		υ,	
Komunikat onnufi						A	nuluj	Akceptuj
Romunikat eprur:	naciontal							
Po transakcji saldo 786.36 zł	dostępnych środ	dków be	ędzie wyno	osić:				

Rys. 32. Komunikat o saldzie karty w oknie szczegółowym epruf

Inne komunikaty o saldzie karty:



Rys. 33. Karta posiada nieograniczony limit

W oknie sprzedażowym w Kodzie EAN będzie widoczna taka informacja:

Rys. 34. Widok w Polu Kod EAN karty bez limitu

Potwierdź							
Karta epruf o numerze	0000328880000059	posiada	dostępne	saldo	w wysokości	0.00	zł.
		ОК					

Rys. 35. Brak środków na karcie

KOMUNIKATY EPRUF

UWAGA!

Dofinansowanie epruf nie zostało potwierdzone.

Wciśnij dowolny klawisz...

Rys. 36. Komunikat po anulowaniu dofinansowania epruf

UWAGA!

Karta epruf o numerze 0000321130000086 nie jest aktywna.

Wciśnij dowolny klawisz...

Rys. 37. Karta epruf nie jest aktywna

UWAGA!

Termin ważności karty epruf o numerze 0000328010000037 już upłynął.

Wciśnij dowolny klawisz...

Rys. 38. Karta epruf utraciła ważność

UWAGA!

Brak odpowiedzi od aplikacji Sertum

Wciśnij dowolny klawisz...

Rys. 39. Brak Internetu bądź nie działa aplikacja Sertum

SYTUACJE NIECODZIENNE Z KTÓRYMI APTEKA MOŻE SPOTKAĆ SIĘ PODCZAS REALIZACJI KART EPRUF W APTECE

Sprzedaż przy użyciu karty epruf:

Kartę epruf można zaczytać w każdym momencie, gdy jesteśmy w oknie sprzedaży, lecz zawsze musimy zaczytać ją w polu **Kod EAN.** Dofinansowanie jednakże nie będzie widoczne w oknie sprzedażowym, jeśli zaczytamy kartę wcześniej niż po wybraniu wszystkich produktów. Będzie ono widoczne dopiero po wybraniu ESCAPE gdzie pojawi się okno szczegółowe epruf.

Tak samo jest w przypadku sprawdzenia salda karty przed realizacją transakcji. Jeśli przed transakcją zaczytamy kod z karty w celu sprawdzenia salda, nie musimy ponownie zaczytywać karty w transakcji. System pamięta zaczytaną kartę i po wybraniu produktów naliczy dofinansowanie epruf. Nie będzie ono widoczne w kolumnie epruf przy produkcie, będzie widoczne dopiero w oknie szczegółowym.

Kartę epruf możemy również zaczytać dopiero w oknie podsumowującym sprzedaż w polu **Wpłata pacjenta w ZŁ.**

Wypełnij i wciśnij CTRL+ENTER					
Wpłata pacjenta w ZŁ.	0				
Zapłacono: gotówką kartą płatniczą przelewem kartą epruf	16.17 0 0 0				
Faktura dla pacjenta? Paragon dla pacjenta?	Nie Tak				
Upust dla pacjenta w % Upust dla pacjenta w ZŁ	0.00	Bez upustu Bez upustu			
Do zapłaty w ZŁOTYCH - -		15, 17			
Reszta do wydania w ZŁ - -					

Rys. 40. Pole gdzie należy zaczytać kartę epruf

Po zaczytaniu pojawi się okno szczegółowe epruf z informacją o dofinansowaniu i po zaakceptowaniu dofinansowania przejdziemy ponownie do okna podsumowującego transakcję, gdzie widoczne będzie dofinansowanie epruf oraz kwota pozostała do zapłaty przez pacjenta.

Муре	ełnij i wciśnij CTRL+ENTER	
Wpłata pacjenta w ZŁ.	0	
Zapłacono: gotówką kartą płatniczą przelewem	8.08 0 0	
kartą epruf	8.09	
Faktura dla pacjenta? Paragon dla pacjenta?	Nie Tak	
Upust dla pacjenta w % Upust dla pacjenta w ZŁ	0.00 0	Bez upustu Bez upustu
Do zapłaty w ZŁOTYCH - -		<mark>:.1:</mark>
Reszta do wydania w ZŁ - -		

Rys. 40. Podsumowanie transakcji

Inne sytuacje powiązane z realizacją kart epruf:



Rys. 41. Problem z połączeniem się z OSOZ poprzez aplikację Sertum

Komunikat informuje o braku Internetu bądź problemie z połączeniem z OSOZ.

Zespół Pomocy epruf:

800 13 77 83

Bezpłatna infolinia dla aptek czynna w dni robocze od 8:00 do 16:00

E pomoc@epruf.pl

Malicki / Sertum:

T 501 515 515

epruf.pl

