

## Bezgotówkowa obsługa ubezpieczeń lekowych

instrukcja Apteka Malickiego



## Podstawowe funkcje w obsłudze transakcji epruf

### Sprzedaż:

Po wybraniu produktów do sprzedaży zczytaj kartę w polu KOD EAN.

### Saldo karty:

Aby sprawdzić saldo karty lekowej, należy zczytać kartę w polu KOD EAN przed wybraniem produktów do sprzedaży.

### Korekta:

Aby zrealizować korektę transakcji, należy wykonać poniższe kroki:

1. Otworzyć okno *Wydawanie leków przy okienku*
2. Wybrać *Ekspedycja leków*
3. Wybrać *Anulowanie całej pozycji*, zaznaczyć pozycje do skorygowania i potwierdzić, wciskając *enter*.
4. Potwierdzić *Anulowanie pozycji* oraz *anulowanie* z *przwroceniem środków*.

### Raporty:

Raporty pobierają się automatycznie po uruchomieniu programu Sertum. W przypadku konieczności ręcznego potwierdzenia raportu należy w module epruf wybrać: *Niepotwierdzone raporty epruf* - *Potwierdź raport epruf*.

### Skontaktuj się z nami:

## 800 13 77 83

bezpłatna infolinia  
dla aptek czynna w dni  
robocze od 8:00 do 16:00

lub wyślij swoje zapytanie na:  
[pomoc@epruf.pl](mailto:pomoc@epruf.pl)

Serwis Apteka Malickiego: 71 786 86 13