epruf

Podręcznik użytkownika w zakresie obsługi pacjenta

SPRZEDAŻ Z WYKORZYSTANIEM KARTY LEKOWEJ

INFOFARM APTEKA+

SPIS TREŚCI

WSTĘP	4
ROZPOCZĘCIE PRACY: INSTALACJA OSOZ	4
NADANIE UPRAWNIEŃ	4
INSTALACJA MODUŁU OSOZ W INFOFARMAPTEKA+	4
TOWARY POBIERANIE LISTY LEKÓW SYNCHRONIZACJA LISTY LEKÓW AUTOMATYCZNE KOJARZENIE CZĘŚCI ASORTYMENTU KOJARZENIE RĘCZNE	6 6 7 7
SPRZEDAŻ Z DOFINANSOWANIEM	9
sprzedaż z wykorzystaniem karty lekowej	9
możliwe komunikaty	11
sprawdzenie salda	11
szybkie kojarzenie towaru z listą	12
RAPORTY	12
NIEZGODNOŚĆ RAPORTU POBRANEGO W OSOZ Z TRANSAKCJAMI ZAREJESTROWANYMI W APTECE	16
NIEWYSŁANIE RAPORTU O ZREALIZOWANYCH TRANSAKCJACH KARTĄ LEKOWĄ PO ZAMKNIĘCIU DNIA	16
KOREKTY SPRZEDAŻY	16
Łączenie kilku kart epruf w realizacji jednej transakcji	17

IKONOGRAFIA PRZYCISKÓW OPISANYCH W INSTRUKCJI 18



Instrukcja zawiera opis sprzedaży z wykorzystaniem kart lekowych.

Karta lekowa umożliwia udzielenie Pacjentowi dofinansowania do zakupionych leków, zgodnie z warunkami przypisanymi do danej karty. Posiada określona datę ważności, określony limit kwotowy oraz przypisaną listę leków podlegających dofinansowaniu.

Aby apteka mogła obsługiwać karty lekowe wymagane jest przystąpienie do systemu OSOZ.

Funkcje związane z obsługą kart są dostępne w oknie głównym w menu epruf oraz w Ekspedycji w menu epruf.

ROZPOCZĘCIE PRACY: INSTALACJA OSOZ

UPRAWNIEŃ

NADANIE Sprzedaż oparta na dofinansowaniu z kartą lekową nie wymaga określania dodatkowych uprawnień. Każdy użytkownik programu InfofarmApteka+, który ma uprawnienia do korzystania z części ekspedycyjnej programu, ma również uprawnienia do obsługi sprzedaży z dofinansowaniem.

> Podobnie sprawa wygląda przy funkcjach zapleczowych, związanych ze sprzedażą przy użyciu kart lekowych – pobieraniem listy leków, kojarzeniem asortymentu apteki z listą produktów dofinansowanych, raportowaniem. Uprawnienia do ich wykonywania mają wszyscy użytkownicy.

INSTALACJA MODUŁU OSOZ WINFOFARMAPTEKA+

Do katalogu z programem Apteka+ należy skopiować pliki *.dll odpowiedzialne za komunikację z OSOZ (dostępne u przedstawicieli serwisu Infofarm), łącznie z plikiem licencji przyznanym danej aptece, przemianowanym do postaci ksosoz.ktl.

Następnie wykonujemy instalację OSOZ.

W tym celu należy otworzyć:

Zarządzanie \rightarrow epruf \rightarrow komunikaty OSOZ i uruchomić Operacje \rightarrow Instalacja OSOZ (Rys.1).



Rys. 1. Instalacja OSOZ

Uwaga! Przed rozpoczęciem instalacji modułu **OSOZ**, należy sprawdzić czy nazwa apteki w **Słowniki - Kontrahenci** nie zawiera następujących znaków: "", **&**, %, / . Nazwa apteki zawierająca takie znaki jest odrzucana przez system **OSOZ** i instalacja modułu się nie powiedzie!

Na ekranie pojawi się okno systemu **OSOZ.** Postępujemy zgodnie z pojawiającymi się tam komunikatami. Na pewnym etapie system poprosi o hasło do licencji. Hasło to po zakończeniu procesu instalacji zostanie automatycznie wpisane w programie w:

System \rightarrow Parametry programu \rightarrow Parametry ogólne zakładka "Komunikacja 2" (rys.2).

Parametry Ogólne	Zarządzanie zapasem	0	ostawy/XML	Księgowość
Materiały pomocnicze/CBT	Komunikacja	Sprzedaż	Sklep WWW	Komunikacja 2
Sposób komunikacji EPRUF © OSOZ © EPRUF	EPRUF Hasło marcin12			

Rys. 2. Hasło dostępu do systemu OSOZ/epruf

TOWARY

Na liście znajdują się towary dofinansowywane w ramach ubezpieczeń lekowych powiązane za pomocą kodów **BLOZ** i **EAN** ze znajdującymi się w bazie programu **Infofarm Apteka+.**

Przed pierwszą realizacją sprzedaży w aptece należy sprawdzić, czy towary dofinansowywane są powiązane z opakowaniami aptecznymi. Sprzedaż leku, który jest błędnie powiązany lub niepowiązany, może skutkować brakiem naliczenia dofinansowania. W pierwszej kolejności należy z systemu OSOZ pobrać listę leków podlegających dofinansowaniu kartą lekową. W tym celu otwieramy listę leków epruf.

Aby otworzyć listę towarów dofinansowanych, należy z menu okna głównego wybrać:

Dostawy Zamówiensa R	eceptura Recepty Utarg Refundacija Towary CBT Analiz	y Płatności	
EPRUF Leki			
Lista 💽 Szczegół	2	29-22-	0.82
BLOZ EAN	NAZWA	DAWKA	POSTAC
3000101 -	Acetaminophen		syrop
3000301 5909990045068	1 Acontum - Grypa		gtanulki
3000401 -	11 Aesculus -p/hemor.i.zyłak.		granulki
3000501 5909990027910	Aescuven forte	0.03 g	tabl.powl.
3000601 5909991063818	Qver	0.05 mg/daw.	ant waterway Jos
3000602 5909991063825	Qvar	0.05 mg/daw.	aer.woewny.top
3000611 5909991063917	Qvar	0,1 mg/daw.	aer.wziewry.to.
000612 5909991063924	Qvar	0.1 mg/daw.	det weiewry to
000621 5909991069513	Qvar	0.1 mg/daw.	aet wziewny to
000622 5909991069520	Qvar	0,1 mg/daw.	aet.wziewny.to.
3000631 5909991078713	Qvar	0.05 mg/daw.	det woewny.to:
3000632 5909991078720	Qvar	0.05 mg/daw.	ael wzewny to:
3000901 5909990296057	Арар	0,5 g	tabl.powl.
3000903 5909990296040	Apap	0.5 g	tabl.powl.
000904 5909990610082	Арар	0.5 g	tabl.powl
3000905 5909990610099	Арар	0.5 g	tabl.powl.
3000906 5909990664559	Арар	0.5 g	tabl.powl.
3000911 5909990960149	Apap Noc	0,5g+0,025g	tabl.powl.
0000912 5909990960118	Apap Noc	0,5g+0,025g	tabl.powl.
3000913 5909990960125	Apap Not	0.5g+0.025g	tabl.powl
3000914 5909990960132	Apap Noc	0.5g+0.025g	tabl.powl.
000915 5909990960156	Apap Noc	0.5g+0.025g	tabl.powl.
000921 5909991004910	Apap Pizeziębienie Fast	0,5g+0,3g	tabl.mus.
000922 5909991004941	Apap Przezębienie Fast	0,5g+0,3g	tabl.mus.
encode de la la la constante de la constante d			
•			

Zarządzanie \rightarrow epruf \rightarrow Lista leków (rys. 3).

Rys. 3. Lista Leków epruf

POBIERANIE LISTY LEKÓW

Następnie wybieramy opcję POBIERZ*, a program pobierze z systemu **OSOZ** listę towarów podlegających dofinansowaniu. Funkcja ta pozwala również na uaktualnianie listy leków podlegających dofinansowaniu, po jej ponownym uruchomieniu. Należy to robić raz na 1-2 tygodnie.

SYNCHRONIZACJA LISTY LEKÓW

Przed pierwszą transakcją przy użyciu karty lekowej należy sprawdzić, czy towary dofinansowywane są prawidłowo powiązane z towarami znajdującymi się w aptecznej bazie danych. Powiązanie pomiędzy lekami dofinansowanymi, a lekami w aptece jest realizowane za pomocą kodów **BLOZ** i **EAN**.

Każdorazowo, gdy uruchomimy funkcję pobrania listy leków POBIERZ* epruf program automatycznie kojarzy apteczną listę towarów z listą leków epruf. Kojarzenie następuje w oparciu o zarejestrowany w programie aptecznym **(Towary Klasyfikacje)** kod **EAN** lub **BLOZ**. W związku z tym stopień, w jakim program automatycznie skojarzy obie listy towarów, zależy od tego, w jakim w programie aptecznym jest wykorzystywany **EAN** i **BLOZ**. * PATRZ IKONOGRAFIA

AUTOMATYCZNE KOJARZENIE CZĘŚCI ASORTYMENTU

W każdej aptece część asortymentu, dla którego ani kod **BLOZ**, ani kod **EAN** nie jest znany, będzie musiała być skojarzona ręcznie z listą leków epruf.

KOJARZENIE RĘCZNE

W programie InfofarmApteka+ są dwie funkcje służące do takiego kojarzenia. W programie "niebieskim" jest funkcja pozwalająca na szybkie skojarzenie leku z pozycją z listy epruf podczas rozliczania dofinansowania z kartą lekową w ekspedycji. Jej opis znajduje się niżej, w rozdziale **"Dodatkowe funkcje".**

W programie zapleczowym ("czerwonym") kojarzymy asortyment w ramach funkcji:

 $Zarządzanie \rightarrow epruf \rightarrow Lista leków (Rys. 3).$

W pierwszej kolejności musimy sporządzić listę towarów z aptecznej bazy, które nie są spasowane z listą towarów epruf (nie skojarzyły się automatycznie).

W tym celu:

- otwieramy BAZĘ TOWARÓW*,
- włączamy filtr epruf niespasowane (rys. 4),
- DRUKUJEMY* listę towarów niespasowanych
 * patrz ikonografia



Rys. 4. Towary niespasowane z listą epruf

Aby spasować towar z aptecznej bazy towarów z towarem z listy epruf, należy:

- otworzyć listę epruf (Zarządzanie \rightarrow epruf \rightarrow Lista leków),
- wyszukać w bazie towarów epruf odpowiedni produkt dla niego skojarzony,
- przejść do zakładki **Szczegóły (Rys. 5).**

DLOL	Acetaminophen	1	
3000101	Dane podstawow	e Zawadość	
3000301			
3000401			
3000501	81.077	3000101	
3000601	DLUZY	<u> </u>	
3000602	EAN		
3000611	Nazwa	Acetaminophen	
3000612	reserve	[curon	
3000621	Postać		
3000622	Dawka		
3000631		100 ml	
3000632	Opakowanie		
3000901	Producent	SANDELAVENTIS SP. Z.O.O., POLSKA	
3000903		POLSKA	
3000904	Kraj		
3000905	Lek w aptece		A
3000906			
3000911			
3000912			
3000913			
3000914			
3000915			
and the second			
3000921			
3000921 3000922			
3000921 3000922 3000924	2		

Rys. 5.Karta towaru epruf

Następnie wybieramy lek w aptece sy by otworzyć apteczną bazę towarów (Rys. 6). W nagłówku tabeli wyświetlona jest nazwa wybranego leku, z którą należy spasować towar.

Wyszukujemy kojarzony produkt i wybieramy F6 WYBIERZ* lub **Enter.** *PATRZ IKONOGRAFIA

🖓 Qvar aer.wziewny,roztwór),05 mg/daw. 100 daw. (1 poj.) TEVA PHARMACEUTI	CALS POLSK	A SP. Z O. O., POLSKA	
🗈 🖆 Filit wyłączony	Lista 🔤 Szczegóły		115	
	Nazwa towaru	Stan	Cbt	typ
	ACIDUM ACETYLOSAL	99,6		Mar
	-ACIDUM BORICUM	124,184		Mar
	ACIDUM HYDROCHLORICUM PŁYN 10% 125 G	0,2		Mar
	ACIDUM LACTICUM	148,95		Mar
	ACIDUM SALICYLICUM	107,8		Mar
	ACIDUM TANNICUM	10,2		Mar
	-ADEPS SUILLUS	0		Mar
	AMINOPHYLLINUM	5,2		Mar
	AMMONIUM BROMATUM	43.4		Mar

Rys. 6. Apteczna baza towarów

SPRZEDAŻ Z DOFINANSOWANIEM

Imienne karty lekowe (PZU S.A lub LUX-MED) mają zakodowany w kodzie kreskowym numer PESEL pacjenta. Dofinansowanie może być udzielone tylko i wyłącznie na leki z recepty wypisanej na właściciela karty.

Sprzedaż z kartą lekową z zakodowanym numerem **PESEL** przebiega podobnie jak standardowa transakcja. Konieczne jest jednak wypełnienie w oknie recepty numeru PESEL nawet w przypadku leków pełnopłatnych.

Obsługa pacjenta z kartą lekową przebiega podobnie jak obsługa innych pacjentów: należy pobrać receptę od pacjenta, uzupełnić dane z recepty (niezbędny przy kartach lekowych numer PESEL) oraz wybrać odpowiedni lek . Różnica występuje przy końcowym etapie rozliczania sprzedaży. Po rozliczeniu towarów, a przed zakończeniem transakcji (INS), należy wywołać funkcję epruf przy pomocy kombinacji klawiszy CTRL+U LUB (F10 – ePRUF) w "niebieskim programie" (Rys.7.)

SPRZEDAŻ Z WYKO-RZYSTANIEM KARTY LEKOWEJ

Nazwa e PRUF	Opakowanie	BLJZ	Nazwa w apłece	Sztuk	Wartość	Opłata Dol	
Арар	2 tabl. (sasz.)	3158901	APAPX 2 TABL	1	1,2	1,2	0
Wodoru nadtlenek 3% Atlotarm	100 g (butelka	4538701	WODA UTLENIONA 3% 100 G	1	1,2	1,2	0

Rys. 7. Okno epruf w Ekspedycji

Następnie podkładamy kartę lekową pod czytnik kodów kreskowych. Po sczytaniu kodu, wybieramy klawisz SPRAWDŹ DOFINANSOWANIE*.

Wtedy, w pierwszej kolejności, program autoryzuje kartę lekową. Program sprawdza, czy karta jest aktywna i czy limit karty nie został już wyczerpany. Jeśli autoryzacja karty przebiegnie pomyślnie, na oknie epruf pojawi się informacja o kwocie dofinansowania.

* PATRZ IKONOGRAFIA

Jest to informacja o dofinansowaniu, jakie przysługuje Pacjentowi. Jednocześnie dla produktów podlegających dofinansowaniu w kolumnie "Dof" (Dofinansowanie) zostanie wyświetlona kwota dofinansowania przypadająca na dany produkt.

Transakcję należy zatwierdzić przyciskiem ZATWIERDŹ TRANSAKCJĘ*, a następnie ją potwierdzić.

* PATRZ IKONOGRAFIA



Rys. 8. Komunikat potwierdzenia transakcji

Rozliczenie sprzedaży kończymy standardowo klawiszem INS. W oknie zapłaty wyświetlana jest informacja o kwocie do zapłaty przez pacjenta i kwocie dofinansowania (Rys. 9.).



Rys. 9. epruf na rozliczeniu płatności pacjenta

Po akceptacji naliczonego dofinansowania na paragonie drukarki fiskalnej powinna pojawić się informacja o naliczonej kwocie dofinansowania przy użyciu karty lekowej.

0000000	
NIP 648-000-02-55	
dn.14r08.14 nr ⊎y	dr.3230
PARAGON FISKAL	NY .
1.APAP.0,5.g 6 tabl 08	B
1szt. * 3,/5=	3,75 B
Bez recepty 21	3,/5
2.PULUPUR.5.m x 1,25 1 szt 08	B
1szt. ¥ 2,50=	2,50 B
Bez recepty Zł	2,50
3.RANIGAST.MAX 0,15 10 tabl08	В
1szt. * 8,30=	8,30 B
Bez recepty 22	8,30
4.RUTINOSCORBIN 30 tabl. blo8	В
1szt. ¥ 4,49=	4,49 B
Bez recepty Zł	4,49
Sp.op.B 19,04 PTU B= 8,00%	1,41
Razem PTU	1,41
RAZEM	19,04
SUMA ZŁ	19,04
0002/0208 #04AS	10:47
ABP 00000000	
ZAPŁALUNU ePKUF: 9.53 ZL	
NUNEK Idenlytikalor: 1047648	
NIP 648-000-02-55	

Rys. 10 Przykładowy paragon z płatnością epruf

Z każdą kartą związany jest limit dofinansowania oraz okres jej ważności. Oznacza to, że jeśli pacjent przekroczy ten limit, nie będzie możliwa sprzedaż z dofinansowaniem, a na ekranie pojawi się stosowny komunikat (Rys. 11.). Nie na wszystkie leki przysługuje dofinansowanie. Jeśli wybrany zostanie towar niepodlegający dofinansowaniu, system wyświetli komunikat:

MOŻLIWE KOMUNIKATY

"Lek o kodzie BLOZ XXXX nie znajduje się na liście leków dofinansowanych epruf".

» 000000000000000000	021111 Limit v	artościowy k	arty e-PRUF o numerze 10000000000	00002 został wycz	erpany.		
do karty :		>					
izwa e-PRUF	Opakowanie	BLOZ	Nazwa w aptece	Sztuk	Wartość	Opłata	Dof

Rys. 11. Komunikat w oknie epruf

Karta lekowa pacjenta może posiadać status nieaktywnej, wówczas w oknie epruf pojawi się komunikat (Rys.12.), że "Karta epruf u numerze XXXXXXXX nie jest zarejestrowana w systemie OSOZ". Wówczas pacjent musi skontaktować się z Ubezpieczycielem w temacie wyjaśnień.

Karta		Karte	a ePRUF o numerze 00003288800000	18 nie jest zarejestro	wana w s	stemie O	SOZ	-
0000328880000018								
 Nazwa e-PRUF	Opakowanie	BLOZ	Nazwa w aptece	Sztuk	Wartość	Opłata	Dof	_
Annel	20 table (1 black	5527601	ACARD 0.075 ¥ 20 TARI	1	25	31	5	Ξ



Aby sprawdzić saldo karty lekowej, należy w oknie epruf (Rys. 7.), wybrać klawisz SPRAWDŹ SALDO*. * ^{PATRZ IKONOGRAFIA}

SPRAWDZENIE SALDA

Parta		Karta	ePRUF o numerze 99114492920	00000 posiada dostępn	e saldo w v	vysokości	939.55 z
991144929200000	00214						
Saldo karty : 939.55							
	akoja nio usuma	да аксе	eptacji na terminalu	pratniczym			
UWAGA ta trans	akcja nie wyma	•					
UWAGA ta trans	Opakowanie	BLOZ	Nazwa w aptece	Sztuk	Wartość	Opłata	Dof

Rys. 13. Komunikat w oknie epruf

SZYBKIE KOJARZENIE TOWARU Z LISTĄ

To, czy wybrane produkty są skojarzone z listą leków epruf czy nie okazuje się dopiero po wywołaniu okna epruf (Rys. 7.). Dla takich produktów kolumna **NAZWA W APTECE** jest pusta.

W celu skojarzenia towaru wskaż go ZAZNACZAJĄC CAŁY WIERSZ KLIKAJĄC W SZARE POLE OBOK NAZWY PRODUKTU i wybierz klawisz SPASUJ Z epruf*

Na ekranie pojawi się lista towarów epruf (Rys. 14.). Wyszukujemy odpowiednią pozycję i zatwierdzamy klawiszem **Enter.**

Nazwa	🔺 Dawka	Postać	Opakowanie	Producent	EAN	Kraj
Арар	0,5 g	tabl.powl.	8 tabl.	US PHARMACIA SP. Z	5909990610082	POLSKA
Арар	0,5 g	tabl.powl.	10 tabl.	US PHARMACIA SP. Z	5909990610099	POLSKA
Арар	0,5 g	tabl.powl.	2 tabl.(sasz.)	US PHARMACIA SP. Z	5909990296019	POLSKA
Арар	0,5 g	tabl.powl.	200 tabl.(but.)	US PHARMACIA SP. Z	5909990296064	POLSKA
Арар	0,5 g	tabl.powl.	6 tabl.(blist.)	US PHARMACIA SP. Z	5909990296026	POLSKA
Арар	0,5 g	tabl.powl.	50 tabl.(butelka)	US PHARMACIA SP. Z	5909990296057	POLSKA
Арар	0,5 g	tabl.powl.	12 tabl.(blister)	US PHARMACIA SP. Z	5909990296033	POLSKA
Арар	0,5 g	tabl.powl.	100 tabl.(butelka)	US PHARMACIA SP. Z	5909990664559	POLSKA
Арар	0,5 g	tabl.powl.	24 tabl.(2 blist.po 12	US PHARMACIA SP. Z	5909990296040	POLSKA
Арар	0,325 g	tabl.	1 op. blister	OHM LABORATORIES		STANY ZJEDNOCZONE AMERYKI
Apipulmol	(0,09g+2g)/1	OC syrop	120 ml	APIPOL-FARMA SP. Z	5909990822010	POLSKA
Apipulmol -syrop dla dorosłych	(0,032g+0,13	(g) -	60 ml	PLIVA KRAKÓW Z.F. S	5909990011919	POLSKA
Apipulmol -syrop dla dorosłych	(0,032g+0,13	(g) ·	120 ml	PLIVA KRAKÓW Z.F. S	5909990011926	POLSKA
Calcium	0,21g Ca2+	tabl.mus.	20 tabl.	FARMACO SP. Z 0.0.	5909990834020	POLSKA
Calcium	0,21g Ca2+	tabl.mus.	12 tabl.	FARMACO SP. Z 0.0.	5909990834013	POLSKA
Calcium	0,2 g Ca2+	tabl.mus.	6 tabl.	POLFA ŁÓDŹ S.A.	5909990258116	POLSKA
Calcium	0,2 g Ca2+	tabl.mus.	12 tabl.	POLFA ŁÓDŹ S.A.	5909990258123	POLSKA
Meloksam	7,5 mg	tabl.	20 tabl.	GRODZISKIE ZAKŁ.FA	5909990864119	POLSKA
Meloksam	0,015 g	tabl.	20 tabl.(2x10)	GRODZISKIE ZAKŁ.FA	5909990989522	POLSKA
Meloksam	0,015 q	tabl.	10 tabl.(blister)	GRODZISKIE ZAKŁ.F/	5909990989515	POLSKA

Rys.14. Lista towarów epruf w ekspedycji

RAPORTY

Realizację sprzedaży z wykorzystaniem płatności kartą lekową należy raportować do epruf.

Uwaga!

Raportowanie jest konieczne, w przeciwnym razie nie będzie możliwy zwrot aptece dofinansowania udzielonego pacjentowi.

Raport należy pobrać i zatwierdzić w systemie po zakończeniu każdego dnia, w którym została zrealizowana transakcja kartą lekową lub dnia następnego.

W tym celu należy uruchomić opcję:

Zarządzanie \rightarrow epruf \rightarrow Raport dzienny (Rys.15.).

Następnie należy wybrać POBIERZ*, podać datę rozliczanego dnia (program domyślnie podpowiada dzień wczorajszy) i wybrać OK*. * PATRZ IKONOGRAFIA

Raporty e-PR	UF				
🛄 Lista 🔛	Szczegóły				
Data	Dofinansowanie Ud	trielone rabaty Zatwierd	tony Id 0S0Z	 	
21-02-2013	26.94	0 T	59		
07-03-2013	10	0 T	65		
08-03-2013	22,47	0 1	66		
13-03-2013	4,45	0 T	118		
09-04-2013	5.08	0 T	119		
12-04-2013	2,29	0 T	120		
12-08-2013	0	0 N	0		
20-11-2013	0	0 T	121		
21-11-2013	1.4	0 T	122		
17-06-2014	0	0 T	123		
18-06-2014	17,29	0 T	124		
23-06-2014	2.3	0 N	125		

Rys. 15. Rejestr raportów epruf

Po chwili w kolumnie **Dofinansowanie** zostaną wpisane wartości dofinansowania, w wysokości zarejestrowanej po stronie epruf.

Po wykonaniu raportu nie ma dalszej możliwości sprzedaży przy uzyciu karty lekowej w rozliczonym już dniu. Dlatego też zaleca się, by raport był pobierany dnia następnego. W zakładce **"Szczegóły"** (Rys. 16.) można znaleźć dodatkowe informacje o raporcie, takie jak: **Wynik operacji: P**- poprawny **B**- błąd, **O** – ostrzeżenie.

Data 🔶	
08-04-2015	Dane podstawowe Zawastość
29-09-2014	Data
26-09-2014	
25-09-2014	08-04-2015 3
24-09-2014	Dofinansowanie
22.09.2014	0
30.08.2014	
01-08-2014	wynik operacji
23-07-2014	1p.
22-07-2014	
21-07-2014	Ups probemu
20-07-2014	ponieważ istniesa niepotwierdzone raportem dobowym transakcie za dni poprzednie.
19-07-2014	
18-07-2014	
17-07-2014	
16-07-2014	Character
23-06-2014	Status Idpontu
22-06-2014	(• Nowy C Zatwierdzony C Anulowany
18-06-2014	
17-06-2014	
21.11.2013	
21-11-2010	
20-11-2013	
20-11-2013 12-08-2013	

Opis problemu: komunikat otrzymany z systemu, na przykład jak na (Rys. 15).

Rys. 16. Szczegóły raportu dobowego

Po pobraniu raportu możemy go wyświetlić wybierając funkcję POKAŻ * jak na rysunku 17. * PATRZ IKONOGRAFIA

Raport zostanie wyświetlony w postaci pliku z rozszerzniem PDF (*.pdf). Pliki *.pdf można otworzyć za pomocą programu Adobe Reader. Program ten nie jest częścią programu InfofarmApteka+, ale jego pobranie jest bezpłatne.

W celu prawidłowego wyświetlenia raportu epruf należy zainstalować program Adobe Reader na każdym z komputerów służących do obsługi modułu **Raporty** epruf. Jeżeli apteka nie ma zainstalowanego w/w programu, należy skontaktować się z serwisantem.

91-3	342 ŁÓD.	Ż	Raport tr	ansakc	e-PR	JF			1.12	2403 (Ste	
Zbą	szyńska	3	za dzie	eń 2014	-09-25			10 SV-4	IN IN	SPA NOT	
10	BLOZ7		Nazwa towanu	Redd	Godzina transakcii	Identyfikat pozycji	or Numer karty	Data	Akcept. terminal	Wartoi-t dofinansiowania	Wartość rabatu
1	4029603	Amol plym doustny, p	płyn na skórę - 250 mi		00.00.00	954836	118 00003250200000	9 2012	Ne	-5.00	
2	5527601	Acard tabl.dojelit. 0.0	075 g 30 tabl. (1 bilst.po 30 szt.)		11:11:20	954835	99 00003260100000	7 2012	100	2.00	
3	7037070 2	Ziol fix Hepatosan -	2 g 30 sasz.a 2g		11:14:20	954836	02 00003280100000	17 2012	Nie	2.00	
4	3158901	Apep tabl.powl. 0.5	g 2 tabl. (easz.)		11:47:39	954836	04 00003260100000	1 2012	Ne	1.20	
\$	6964201	Cidrex Vitana wapon kaps. Aucomentin prosz do	n. odchudz (ocet jabik.) kaps. 0,723 g 30 sp. zaw.doust. (0.4o+0.057qVSmi 35 mi (5	, ,	11:54:09	954836	07 00003280100000	2012	Ne	2.00	
6	6593201	20		1	12:16:07	954836	11 00003260100000	7 2012	Nie	2.00	
7	3158901	Apap tabl.powl. 0,5	g 2 tabl. (sasz.)	,	15:01:38	954836	23 00003268600000	4 2512	Ne	0.60	
8	7020361 2	ZIAJA Krem dirak al Altamina C 500 Pro	ices 100 mi (tuba) iong. Pliva tabi powi o przedł uwaln. 0,5 g 1	0	15:01:38	954830	25 00003266800000	M 2512	Ne	1.25	
9	8048601 1	ubl. (blieter)		1	15:01:38	954836	26 00003288800000	4 2512	Ne	2.25	
10	4349101 1	Tabulettae laxantes	tabl 20 tabl. (bister)		15:12:38	954836	28 00003266600000	59 2512	Ne	2.08	
11	9038792	Chust.hig. Alfa x10 -	- 10 op.	2	15:12:38	954836	30 00003268800000	39 2512	Ne	0.40	
									Razem	10.78	0.1
				Suma	fla program	ów z wyma	ganą akceptacją w te	minalu pl	atniczyma	0.00	0.0
				Suma dia	programóv	w bez wyma	ganej akceptacji w te	minalu pi	atniceyma	10.78	0.0
Nrstanowiska		Nr sprzedawcy	Wartość dofna	sowania				W	nosi raba	etu	
		Z wymaganą akceptacją na terminalu płatniczym		Bez wyma termir	ganej akcep alu platnicz	tacji na Im	Z wymaganą akceptac piatniczy	kceptacją na terminalu Bez wymagar łatniczym terminals		lez wymaganej ako terminalu platni	eplacji na Czym
	1	1	0.00	1010.00		10.78	and preserves	0	00		0.0

Rys. 17. Raport dobowy epruf

Kwotę z raportu należy porównać z kwotą ze standardowego dziennego rozliczenia sprzedaży poprzez wydruk / podgląd utargu z danego dnia, WYBIERAJĄC UTARG* (Rys. 18.).

Rozliczenie wpłat	Kwota
Kasa 1 - Gotówka	18,81
Kasa 1 - e-PRUF	17,29
>Razem - Gotówka	18,81
>Razem - e-PRUF	17,29
RAZEMWPŁATY	36,10
Refundacja	0,00
Pobrane zaliczki na leki recepturowe	
Sprzedaż zaliczkowana	
Odplatność razem	36,10

Rys. 18. Utarg dzienny

Jeśli kwoty dofinansowania kartami lekowymi na obu raportach są takie same, możemy zatwierdzić raport. W tym celu wybieramy ZATWIERDŹ*.

W razie rozbieżności pomiędzy raportami, listę transakcji wykonanych w programie , z listą transakcji zarejestrowaną po stronie epruf, można uzgodnić wybierając:

Zarządzanie 🔶 🖯	epruf -> Lista tr	ansakcji (Rys.19).
-----------------	---------------------------------	--------------------

🛄 Lista	📑 Szcz	egóły				
Data	*	Klient		Rodzaj	Dofinansowanie	Autoryzowana
25-09-2014			1	F	2	Т
25-09-2014			2	F	2	Т
25-09-2014			3	F	1,2	Т
25-09-2014			4	F	2	Т

ata									
1-02-2013		Dane por	stanowe Za	vatoló					
1-02-2013		leas	Difetel	Ine	A sheet Manager allord	Burnet	In the second	Dudmat	Stamme in antern
3-2013	116	N. Dates	waith	22.0	22.0 Acrel	Provide.	Dealer and	TAKEDA ENIADAM CO	ALLOW RECALLING
3-2013		1		22,8	22,3 Amol	plyn doustny, plyn na	£ 250 Hi	TAKEDA PHAHMA SP	AMULPEIN 2001
3,2013			0,5	4,95	4.95 Apap Noc	tabl.powl.	24 tabl (2 bist.po	12 12 US PHARMADA SP. 2	APAP NOCX 24 1
3-2013									
3,2013									
4.2012									
4.3013									
PEDID	- 11								
40013									
4-2013									
4-2013									
1-2013									
06-2014									
06-2014									
	121								



W przypadku ewentualnych rozbieżności między raportem zwrotnym **epruf**, a zestawieniem z programu, po doprowadzeniu do zgodności, raport może być ponownie pobrany, po anulowaniu poprzedniego. Anulować raport można pod warunkiem, że nie został on jeszcze zatwierdzony.

Jeśli w trakcie pobierania raportu okaże się, że istnieje transakcja w programie aptecznym, która nie została potwierdzona w (wyświetli się stosowny komunikat, transakcja ma wówczas status autoryzowanej), należy ją ponownie zatwierdzić wybierając:

 $Zarządzanie \rightarrow epruf \rightarrow Lista transakcji (Rys. 19),$

następnie za pomocą funkcji:

Operacje → Ponowne zatwierdzenie transakcji.

Pamiętać należy wówczas, że jeśli ponowne zatwierdzenie transakcji ma miejsce w innym dniu niż wystąpiła sprzedaż (zwykle tak jest), to transakcja ta znajdzie się w raporcie za dzień, w którym ponownie została zatwierdzona.

Dodatkowo zablokowane jest pobieranie raportów:

- z datą mniejszą niż maksymalna data potwierdzonych raportów w programie,
- z datą większą niż data transakcji z dofinansowaniem, dla której nie pobrano raportu,
- o ile istnieją pobrane, a niezatwierdzone raporty za dni poprzednie.

UWAGA!!!

Uwagi dotyczące raportów:

- Zaleca się rozliczanie sprzedaży kartami lekowymi za dany dzień w dniu kolejnym.
- Pobieranie raportu powinno mieć miejsce dopiero po pobraniu i rozliczeniu raportów z dni poprzednich, o ile prowadzona była sprzedaż z dofinansowaniem.
- Odrzucenie zatwierdzonego raportu możliwe jest do godziny 14⁰⁰ następnego dnia.

NIEZGODNOŚĆ RA-PORTU POBRANEGO W OSOZ Z TRANSAK-CJAMI ZAREJESTRO-WANYMI W APTECE Ważne jest również zweryfikowanie, czy raport transakcji kartami lekowymi jest zgodny z raportem transakcji bezgotówkowych epruf z danego dnia. W przypadku pojawienia się rozbieżności prosimy o kontakt z Zespołem Pomocy epruf pod numerem **800 13 77 83** lub **pomoc@ epruf.pl**

NIEWYSŁANIE RAPOR-TU O ZREALIZOWA-NYCH TRANSAKCJA-CH KARTĄ LEKOWĄ PO ZAMKNIĘCIU DNIA

Wykonanie raportu i jego wysłanie jest potwierdzeniem zrealizowania transakcji kartami lekowymi. Brak raportowania oznacza brak informacji o transakcji i brak zwrotu dofinansowania.

KOREKTY SPRZEDAŻY

Korekty transakcji CTRL+F9 (F10 KOREKTA SPRZEDAŻY) (Rys. 20.) z płatnością epruf wykonujemy analogicznie do korekt bez dofinansowania, jednak wyłącznie przy działającym Internecie.

Korekta do	Transakcji	•
Z dnia		2014-05-30
Numer klienta		2

Rys.20. Korekta transakcji

Infolerm APTEKA+		1000	X
	F10	C	0,00
APAP X 2 TABL Kocelta do 1/30 09 2014 1.000 30 04 2017 1.20	1 OP. •PRUF 1.20	-1,20	0,00
APAP X 2 TABI Korekla do 1/09/04-2015 1.000 30-04-2017 1.20	1 OP e-PRUF 120	1,20	0,00
APAP X 2 TABL Korekta do 1/30/09/2014 1.000 30:04/2017 1.20	1 OP. ePRUF-120	-1,20	0,00
APAP X 2 TABL Korekia do 1/09/04-2015 1.000 30/04-2017 1.20	1 OP. ePRUF 1:20	1,20	0,00
DODKŁADY HIGTOALETOWE Korekta do 1/3009-2014 1.000 0.50	-1 OP.	-0,50	-0,50
PODKŁADY HIGTOALETOWE Korekta do 1/0904-2015 1.000 0.50	1 OP.	0,50	0,50
SZAŁWIA LIŚĆ 50 G. Korekta do 1/30/89/2014 1.00. 3,40	1 OP. ePRUF-200	-3,40	-1,40
SZAŁWIA LIŚĆ 50 G Korekta do 1/09-04-2015 1,000 3,40	1 OP. + PRUF 200	3,40	1,40

Rys. 21. Skorygowana transakcja epruf na kontrolce sprzedaży

Korygujemy sprzedaż w sposób standardowy, a następnie podsumowujemy ją klawiszem **INS.** Program rozpozna, że korekta dotyczy transakcji z dofinansowaniem i wywoła okno epruf (Rys. 7.). W tym momencie, tak jak przy zwykłej sprzedaży, należy autoryzować transakcję.

Uwaga !!!

Automatycznie po dokonaniu korekty pieniądze wracają na kartę klienta.

W czasie jednej transakcji można użyć tylko jedną kartę lekową. Możliwe jest natomiast łączenie karty lekowej z innymi typami kart płatniczych (VISA, MasterCard i inne).

ŁĄCZENIE KILKU KART epruf W REALIZACJI JEDNEJ TRANSAKCJI



TAK



IKONOGRAFIA PRZYCISKÓW OPISANYCH W INSTRUKCJI



KLAWISZ FUNKCJA W PROGRAMIE

NOTATK	Ί
--------	---

Zespół Pomocy epruf:

1

800 13 77 83

Bezpłatna infolinia dla aptek czynna w dni robocze od 8:00 do 16:00

E pomoc@epruf.pl

SERWIS INFOFARM APTEKA+

Т	(1	4)	626	98	06

T (14) 626 96 39

epruf.pl

