

Umowa o współpracy określająca zasady bezgotówkowej obsługi Ubezpieczenia Lekowego w ramach Systemu epruf

zawarta w dniu w Łodzi (zwana dalej **Umową**), pomiędzy podmiotami gospodarczymi (zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a każda z osobna **Stroną**):

Strona I – zwana dalej **epruf**

Strona II – zwana dalej **Uczestnikiem**

CKK płatnika:

Nazwa: **epruf s.a.**

Siedziba: ul. Zbąszyńska 3, 91-342 Łódź

Rejestr: Sąd Rejonowy Łódź – Śródmieście, XX Wydział Gospodarczy KRS

KRS: 0000319410

NIP: 9471958279

Kapitał zakładowy: 700 000 złotych w całości wniesiony

Reprezentanci: Karolina Bartoszek – Prezes Zarządu
Sławomir Skupień – Wiceprezes Zarządu

Zważywszy że:

- I. Ubezpieczenia lekowe to produkty oferowane przez zakłady ubezpieczeń, które gwarantują ubezpieczonemu, w sytuacji zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego opisanego umową ubezpieczenia, ochronę ubezpieczeniową na wypadek konieczności zakupu niezbędnych leków i umożliwiają współfinansowanie zakupu leków przez zakład ubezpieczeń w ramach przyznanego limitu świadczeń;
- II. epruf s.a. jest operatorem technicznym w ramach ubezpieczeń lekowych. epruf s.a. współpracuje z zakładami ubezpieczeń, na zlecenie których zajmuje się obsługą ubezpieczeń lekowych: zarówno w formie gotówkowej jak i bezgotówkowej. epruf procesuje i rozlicza transakcje realizowane w ramach ubezpieczeń lekowych w obu modelach;
- III. Ubezpieczeni mogą korzystać z ubezpieczenia lekowego bez względu na to, w jakiej aptece dokonają zakupu leków.
- IV. Ubezpieczeni mają udostępnione dwie formy korzystania z ubezpieczenia lekowego:
 - a) w modelu gotówkowym, który jest dostępny w każdej aptece w Polsce i nie wymaga podpisania umowy, poprzez zwrot kosztów zakupu leków przez zakład ubezpieczeń w wysokości wynikającej z umowy ubezpieczenia na podstawie wymaganych dokumentów oraz identyfikatora ubezpieczonego;
 - b) w modelu bezgotówkowym, gdzie obsługa świadczenia odbywa się w tzw. systemie on-line (czyli z użyciem Identyfikatora ubezpieczonego potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia lekowego);
- V. Uczestnik prowadzi aptekę/i ogólnodostępną/e na podstawie odpowiedniego/nich zezwolenia/zezwoleń na prowadzenie apteki/aptek oraz umowę/y z Narodowym Funduszem Zdrowia na realizację recept na leki refundowane dla każdej z tych aptek i jest zainteresowany nawiązaniem współpracy w celu uczestnictwa prowadzonej/nich przez niego apteki/aptek w bezgotówkowej realizacji Ubezpieczeń lekowych w ramach systemu epruf;
- VI. System epruf, w ramach bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych, działa w oparciu o ogólnopolską sieć aptek, do której może przystąpić każda apteka, która spełnia obiektywne i niedyskryminujące kryteria. System epruf nie ma na celu prowadzenia reklamy uczestniczących w nim aptek;
- VII. epruf nawiązał współpracę z zakładami ubezpieczeń polegającą na obsłudze oferowanych przez nie ubezpieczeń lekowych, zwanych dalej „Ubezpieczeniem lekowym”;
- VIII. Celem niniejszej Umowy jest umożliwienie pacjentom posiadającym Ubezpieczenia lekowe realizację świadczenia tj. zakupu leków ze współpłatnością zakładu ubezpieczeń w formie bezgotówkowej.

Strony postanowiły, co następuje:

§ 1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie zasad współpracy Stron w zakresie realizacji przez apteki prowadzone przez Uczestnika, wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy (dalej: „**Apteki**”), bezgotówkowej obsługi Ubezpieczenia lekowego **oferowanego przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie SA z siedzibą w Warszawie lub inny zakład ubezpieczeń, w systemie epruf** (dalej: „**System epruf**” albo „**System**”), polegającej na rozliczaniu transakcji zakupu dokonywanych w ramach

§ 5. Powiadomienia

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy przewidujących rozwiązania odrębne, wszelkie powiadomienia pomiędzy Stronami mogą być dokonywane:
 - a) ustnie (za pośrednictwem środków bezpośredniej komunikacji na odległość lub bezpośrednio);
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej, w tym w szczególności w formie biuletynu przesyłanego przez epruf do uczestników Systemu epruf;
 - c) za pośrednictwem faksu
 - d) pisemnie;i uznane będą za skutecznie doręczone w chwili, gdy ich adresat mógł zapoznać się z ich treścią. W razie wątpliwości w tym zakresie stosuje się ust. 4-6 niniejszego paragrafu.
2. Strony wskazują następujące osoby do kontaktów w ramach Umowy:

a) ze strony epruf

Agnieszka Sarnowska,
epruf s.a.,
91-342 Łódź, ul. Zbąszyńska 3,
fax: 42 200 78 99
e-mail: akceptanci@epruf.pl

b) ze strony Uczestnika

imię i nazwisko,
Nazwa firmy,
Adres do kontaktu,
Tel:
e-mail:

Zmiana danych kontaktowych Stron nie wymaga pisemnej zmiany niniejszej Umowy. Powinna być jednak zakomunikowana drugiej Stronie w jeden ze sposobów przewidzianych dla powiadomień dla potrzeb Umowy. W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie danych wskazanych powyżej, wysłanie pisma z użyciem danych dotychczasowych uznaje się za skuteczne dokonane.

3. Powiadomienia składane ustnie powinny zostać następnie potwierdzone w jeden z pozostałych sposobów dokonywania powiadomień. Powiadomienia złożone ustnie będą uznane za skutecznie złożone w dniu ich złożenia, w szczególności, gdy potwierdzenie ich złożenia zostanie skutecznie doręczone ich adresatowi.
4. Powiadomienia złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej będą uważane za doręczone z upływem 24 godzin od chwili ich wysłania przez nadawcę, jeżeli do nadawcy nie dojdzie w tym czasie elektroniczny komunikat o niedoręczeniu adresatowi skierowanej do niego wiadomości.
5. Powiadomienia składane faksem będą uważane za skutecznie doręczone z chwilą wygenerowania przez system przesyłania danych potwierdzenia skutecznego nadania faksu.
6. Powiadomienia pisemne mogą być (i) doręczane drugiej Stronie osobiście – w takim przypadku uważane będą za skutecznie doręczone w dniu potwierdzenia ich otrzymania przez upoważnionego przedstawiciela drugiej Strony, (ii) przesyłane za pośrednictwem kuriera – w takim przypadku uważane będą za skutecznie doręczone w dniu potwierdzenia ich otrzymania przez upoważnionego przedstawiciela drugiej Strony, (iii) przesyłane za pośrednictwem poczty publicznej – w takim przypadku uważane będą za skutecznie doręczone w dniu złożenia w miejscu odbioru poczty przez adresata albo w dniu, w którym upłynął termin powtórnie awizowanej przesyłki.

§ 6. Czas obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie w drodze pisemnego porozumienia Stron.
3. Każda ze Stron może w każdym czasie wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności doręczenia drugiej Stronie stosownego oświadczenia na piśmie. Do czasu wygaśnięcia Umowy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania jej zapisów oraz postanowień Regulaminu i Instrukcji, o której mowa w § 2 pkt 8 Regulaminu, a powstały w czasie obowiązywania Umowy obowiązek zapłaty kary umownej trwa nadal pomimo jej wygaśnięcia.
4. epruf uprawniony jest do rozwiązania Umowy bez zachowania określonego powyżej okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na dzień wskazany w pisemnym oświadczeniu, w następujących przypadkach:
 - a) istotnego naruszenia przez Uczestnika bądź Apteki postanowień niniejszej Umowy, Regulaminu lub Instrukcji, w rozumieniu określonym w Regulaminie;
 - b) odmowy wykonania transakcji realizowanych przez osoby legitymujące się identyfikatorem wydanym przez zakład ubezpieczeń;
 - c) powtarzających się nieprawidłowych transakcji realizowanych przez Aptekę dla osób legitymujących się identyfikatorem wydanym przez zakład ubezpieczeń;
 - d) powtarzających się opóźnień w przysyłaniu raportów transakcji dziennych epruf;

- e) powtarzających się, zgłaszanych przez osoby legitymujące się identyfikatorem wydanym przez zakład ubezpieczeń reklamacji transakcji realizowanych w Aptece;
 - f) utraty przez Uczestnika zezwolenia na prowadzenie Aptek bądź umów z Narodowym Funduszem Zdrowia na realizację recept na leki refundowane, uniemożliwiającej Uczestnikowi dalsze uczestnictwo w Systemie epruf;
 - g) niedokonania aktualizacji systemu pozwalającego na bezgotówkową obsługę ubezpieczeń lekowych na pisemną prośbę epruf, o której mowa § 5 ust 8 Regulaminu;
 - h) opóźnień w regulowaniu należności, o których mowa w § 3 pkt 4 i 5 niniejszej Umowy przekraczających 90 dni.
5. Przez zdarzenia „powtarzające się” rozumie się sytuacje, w których dane zdarzenie miało miejsce co najmniej dwukrotnie w okresie krótszym niż 30 dni.

§ 7. Kary umowne i opłaty

1. W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w § 6 ust. 4 lit. a) i b) niniejszej Umowy oraz trzeciego i każdego kolejnego zaistnienia któregośkolwiek ze zdarzeń, o których mowa w § 6 ust. 4 lit. c)-e) niniejszej Umowy, w danej Aptece, Uczestnik zobowiązany będzie do zapłaty epruf kary umownej w wysokości 200 (dwieście) złotych za każde takie zdarzenie.
2. Strona, która dopuściła się naruszenia postanowień niniejszej Umowy w zakresie ujawniania lub wykorzystywania informacji stanowiących Tajemnicę Przedsiębiorstwa, o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy, zobowiązana jest do zapłaty drugiej Stronie kary umownej w wysokości 20 000 (dwadzieścia tysięcy) złotych za każdy przypadek naruszenia.
3. W przypadku naruszenia postanowień § 4 ust. 3 niniejszej Umowy, Uczestnik zobowiązany będzie do zapłaty epruf kary umownej w wysokości 5 000 (pięć tysięcy) złotych za każdy przypadek naruszenia.
4. Zapłata kary umownej nie zwalnia z zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli wysokość szkody przekracza zastrzeżoną karę umowną.
5. W przypadku, kiedy epruf będzie wysyłał do Uczestnika pisemne wezwanie do usunięcia dokonanych naruszeń niniejszej Umowy, w tym wezwań do uregulowania płatności, w przypadku opóźnienia w tym zakresie, epruf będzie uprawniony do obciążania Uczestnika kosztem wystawienia takiego wezwania w wysokości 50 (pięćdziesiąt) złotych za każde wezwanie.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem szczególnych reguł dotyczących zmiany danych kontaktowych oraz Regulaminu i załączników do niego a także Instrukcji, w rozumieniu przedstawionym w Regulaminie, wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory związane z Umową będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu w terminie jednego miesiąca od daty pierwszego wezwania - przez sąd powszechny właściwy dla siedziby epruf.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Wszystkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.

Lista załączników:

Załącznik nr 1 – Wykaz aptek

Załącznik nr 2 – Regulamin bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych w ramach Systemu epruf

W imieniu **Uczestnika:**

W imieniu **epruf:**

WYKAZ APTEK - załącznik nr 1

do Umowy z dnia zawartej pomiędzy epruf s.a.

Lp	Nazwa apteki	Adres instalacji	Nr CKK	ID Kamssoft	e-mail	Telefon do apteki
1						
2						
3						
4						
5						

W imieniu Uczestnika:

W imieniu epruf:

Regulamin bezgotówkowej obsługi Ubezpieczeń Lekowych w ramach Systemu epruf - załącznik nr 2

do Umowy z dnia zawartej pomiędzy epruf s.a. a

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE:

1. Ubezpieczenia lekowe to produkty ubezpieczeniowe oferowane przez zakłady ubezpieczeń, które gwarantują ubezpieczonemu, w sytuacji zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego opisanego w umowie ubezpieczenia, ochronę ubezpieczeniową na wypadek konieczności zakupu niezbędnych leków i umożliwiają współfinansowanie zakupu leków przez zakład ubezpieczeń w ramach przynanego limitu świadczeń.
2. epruf s.a. jest operatorem technicznym w ramach ubezpieczeń lekowych. Współpracuje z zakładami ubezpieczeń, na zlecenie których zajmuje się obsługą ubezpieczeń lekowych: zarówno w formie gotówkowej jak i bezgotówkowej. epruf procesuje i rozlicza transakcje realizowane w ramach ubezpieczeń lekowych w obu modelach.
3. Ubezpieczeni mogą korzystać z ubezpieczenia lekowego bez względu na to, w jakiej aptece dokonają zakupu leków. Ubezpieczeni mają udostępnione dwie formy korzystania z ubezpieczenia lekowego:
 - a) w modelu gotówkowym, który jest dostępny w każdej aptece w Polsce i nie wymaga podpisania umowy, poprzez zwrot kosztów zakupu leków przez zakład ubezpieczeń w wysokości wynikającej z umowy ubezpieczenia na podstawie wymaganych dokumentów oraz identyfikatora ubezpieczonego;
 - b) w modelu bezgotówkowym, gdzie obsługa świadczenia odbywa się w tzw. systemie on-line (czyli z użyciem Identyfikatora ubezpieczonego potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia lekowego).
4. Niniejszy Regulamin dotyczy bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych, czyli z użyciem Identyfikatora ubezpieczonego, w ramach Systemu epruf. Regulamin określa zasady obsługi bezgotówkowej oraz rozliczania transakcji w ramach ubezpieczenia lekowego realizowanych za pośrednictwem Systemu epruf.

§ 2. DEFINICJE:

1. **epruf** – epruf s.a. z siedzibą w Łodzi, ul. Zbąszyńska 3, 91-342 Łódź, będąca technicznym operatorem rozliczeniowym w ramach ubezpieczeń lekowych;
2. **System epruf/System** – system obsługiwany przez epruf, który umożliwia rozliczanie transakcji zakupu produktów leczniczych i innych produktów dostępnych do sprzedaży w aptece realizowanych w ramach bezgotówkowej realizacji ubezpieczeń lekowych.;
3. **Identyfikator ubezpieczonego** – nośnik zakodowanych informacji na temat rodzaju ubezpieczenia, uprawnień jego posiadacza przy zakupie produktów leczniczych i innych produktów dostępnych do sprzedaży w aptece, zgodnie z zasadami określonymi w umowie ubezpieczenia, do którego Identyfikator ubezpieczonego został wydany. Identyfikator ubezpieczonego ma postać karty z tworzywa sztucznego bądź wydruku na papierze, funkcjonuje jako identyfikator imienny albo na okaziciela, posiada kod kreskowy oraz określoną datę ważności. Do Identyfikatora ubezpieczonego przypisane są elektronicznie informacje o przysługującej ubezpieczonemu kwocie dofinansowania, tytule, z jakiego kwota ta przysługuje oraz asortymencie produktów dostępnym dla danego rodzaju ubezpieczenia;
4. **Kwota dofinansowania** – maksymalna kwota do wykorzystania przez Ubezpieczonego przy transakcji lub transakcjach w ramach skorzystania z ubezpieczenia lekowego w Aptece/Aptekach, zwane „świadczeniem ubezpieczeniowym”. Tytuł oraz wysokość Kwoty dofinansowania uzależnione są od rodzaju ubezpieczenia lekowego i są elektronicznie przypisane do Identyfikatora ubezpieczonego;
5. **Kwota transakcyjna** – kwota z tytułu rozliczeń poszczególnych transakcji; suma kwot transakcyjnych nie może przekroczyć kwoty dofinansowania;
6. **Uczestnik** – podmiot prowadzący Aptekę/Apteki realizujące sprzedaż produktów leczniczych, wyrobów medycznych, suplementów diety i innych produktów dopuszczonych do sprzedaży w aptece, obsługujący ubezpieczenia lekowe w formie bezgotówkowej;
7. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Uczestnikiem a epruf, regulująca ogólne zasady bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych w ramach Systemu epruf;
8. **Instrukcja** – Instrukcja sprzedaży w ramach bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych dostarczana wraz z Umową oraz inne materiały informacyjne związane z obsługą ubezpieczeń lekowych dostarczane lub autoryzowane przez epruf;
9. **Produkty** – produkty lecznicze, wyroby medyczne, suplementy diety i inne produkty dopuszczone do sprzedaży w aptece w asortymencie przypisanym do danego rodzaju ubezpieczenia lekowego;
10. **Ubezpieczony** – osoba posiadająca Identyfikator ubezpieczonego;
11. **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
12. **Apteka** – apteka lub punkt apteczny, zgłoszone przez Uczestnika do bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych w ramach Systemu epruf, wymienione w Wykazie aptek stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
13. **Bezgotówkowa obsługa ubezpieczeń lekowych** – realizacja transakcji zakupu leków przez Ubezpieczonego z użyciem identyfikatora ubezpieczonego, przeprowadzonych w systemie epruf;

Regulamin bezgotówkowej obsługi Ubezpieczeń Lekowych w ramach Systemu epruf - załącznik nr 2

§ 3. SPOSÓB REALIZACJI TRANSAKЦИИ W RAMACH BEZGOTÓWKOWEJ OBSŁUGI UBEZPIECZEŃ LEKOWYCH:

1. Ubezpieczony dokonuje transakcji z wykorzystaniem ubezpieczenia lekowego w ten sposób, że odpłatność Ubezpieczonego za Produkty wynika z umowy zawartej przez niego z zakładem ubezpieczeń. Przed wydaniem Produktów Ubezpieczony wręcza farmaceucie Identyfikator ubezpieczonego. Farmaceuta rejestruje transakcję z użyciem czytnika kodów kreskowych oraz w przypadku leków na receptę, wprowadzi do systemu aptecznego numer indentyfikacyjny Ubezpieczonego zapisany na receptce (PESEL). Dokonana transakcja jest równoznaczna z zakupem i podlega standardowej fiskalizacji.
2. Prawdłowa rejestracja każdej transakcji dokonanej z wykorzystaniem ubezpieczenia lekowego jest równoznaczna z zaciągnięciem przez epruf zobowiązania do zapłaty Uczestnikowi Kwoty transakcyjnej.

§ 4. ZASADY BEZGOTÓWKOWEJ OBSŁUGI UBEZPIECZEŃ LEKOWYCH:

1. Przy dokonywaniu transakcji z wykorzystaniem ubezpieczenia lekowego obowiązują następujące zasady:
 - a) Identyfikator ubezpieczonego może być odczytywany wyłącznie w środowisku elektronicznym, tj. każda transakcja może być autoryzowana w zakresie Produktów wskazanych w umowie ubezpieczenia lekowego i Kwoty dofinansowania wyłącznie poprzez odczytanie kodu kreskowego z użyciem czytnika kodów kreskowych;
 - b) nie jest dopuszczalne ręczne wyliczenie Kwoty transakcyjnej;
 - c) dokonanie transakcji bezgotówkowej może się odbyć tylko przy użyciu Identyfikatora ubezpieczonego o nieprzekroczonym terminie ważności;
 - d) wszystkie transakcje bezgotówkowe dokonywane z wykorzystaniem ubezpieczenia lekowego wymagają pozytywnej autoryzacji;
 - e) w przypadku, gdy wartość nabywanych Produktów przekracza Kwotę dofinansowania wynikającą z ubezpieczenia lekowego, transakcja będzie mogła być dokonana pod warunkiem zapłaty różnicy przez ubezpieczonego dowolnym środkiem płatniczym akceptowanym przez Aptekę;
 - f) w przypadku awarii skutkującej brakiem połączenia internetowego w Aptece, Apteka na życzenie ubezpieczonego wystawi fakturę na kwotę zakupionych leków umożliwiając Ubezpieczonemu zapłatę za Produkty gotówką lub dowolnym środkiem płatniczym akceptowanym przez Aptekę;
 - g) w przypadku, gdy wartość nabywanych Produktów jest niższa od Kwoty dofinansowania wynikającej z umowy ubezpieczenia lekowego, pozostała wynikająca z Karty kwota nie może być wypłacona pacjentowi w gotówce;
 - h) w przypadku niezrealizowania przez Aptekę transakcji z wykorzystaniem ubezpieczenia lekowego, Apteka dokona korekty transakcji i rejestruje ją ponownie, z wykorzystaniem Identyfikatora ubezpieczonego; wszelkie korekty transakcji dokonywane będą przez Aptekę tylko w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa;
 - i) w przypadku, gdy Apteka nie zatwierdzi raportów sprzedaży dziennej epruf, po 3 dniach braku zatwierdzenia System automatycznie zablokuje obsługę Identyfikatora ubezpieczonego. Po zatwierdzeniu przez Aptekę zaległych raportów System zostanie automatycznie odblokowany;
 - j) rozliczeniu w danym okresie rozliczeniowym podlegały będą transakcje, które zostaną w tym okresie potwierdzone raportem przez Aptekę; brak potwierdzenia transakcji przez Aptekę w okresie dłuższym niż do końca kolejnego okresu rozliczeniowego uprawnia epruf do nierozliczenia transakcji,
 - k) nieuzasadniona odmowa realizacji transakcji z wykorzystaniem ubezpieczenia lekowego może pociągać za sobą konsekwencje w postaci możliwości rozwiązania Umowy przez epruf,
 - l) na prośbę Ubezpieczonego pracownik Apteki zobowiązany jest poinformować go o kwocie uzyskanego dofinansowania oraz o pozostałym limicie,
 - m) w przypadku pytań Ubezpieczonego dotyczących parametrów oraz szczegółowych warunków korzystania z danego ubezpieczenia lekowego, pracownik Apteki zobowiązany jest poinformować pacjenta o konieczności kontaktu z infolinią zakładu ubezpieczeń, gdzie można uzyskać wszystkie niezbędne informacje,
 - n) konsekwencje finansowe transakcji przeprowadzonych niezgodnie z Umową, niniejszym Regulaminem lub Instrukcją obciążają Uczestnika,
 - o) szczegółowe zasady realizacji i rozliczeń ubezpieczeń lekowych w formie bezgotówkowej określa Instrukcja.
2. Na potrzeby uczestnictwa w Systemie Uczestnik ma obowiązek zapewnić spełnienie przez Apteki niżej określonych wymogów technicznych:
 - a) posiadanie aktualnej wersji systemu aptecznego, kompatybilnego z systemem epruf,
 - b) połączenie on-line z kompatybilnym z systemem epruf komunikatorem z serwerem centralnym,
 - c) posiadanie stałego dostępu do sieci Internet na stanowiskach sprzedażowych,
 - d) posiadanie systemu skanowania kodów kreskowych.

Regulamin bezgotówkowej obsługi Ubezpieczeń Lekowych w ramach Systemu epruf - załącznik nr 2

§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI EPRUF:

1. Obsługa ubezpieczeń lekowych w ramach Systemu epruf nie ma na celu reklamy Apteki i jej działalności. epruf nie będzie prowadził działań, których celem byłaby reklama jakiegokolwiek Apteki lub jej działalności. W przypadku stwierdzenia, iż Uczestnik wykorzystuje fakt prowadzenia przez Aptekę/Apteki obsługi ubezpieczeń lekowych w ramach Systemu epruf w działaniach stanowiących reklamę Aptek i ich działalności, może stanowić to podstawę rozwiązania przez epruf Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
2. epruf zobowiązuje się współpracować z Uczestnikiem oraz Aptekami w celu zapewnienia prawidłowej obsługi posiadaczy ubezpieczeń lekowych.
3. epruf odpowiada za uznanie rachunku Uczestnika Kwotą transakcyjną, na zasadach określonych w Umowie.
4. epruf nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączny telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane.
5. W przypadku rozwiązania Umowy, uczestnictwo w Systemie epruf Aptek danego Uczestnika będzie możliwe po zakończeniu okresu karencji, trwającego 6 miesięcy od momentu zakończenia Umowy, chyba że epruf postanowi inaczej.
6. epruf ma prawo czasowo zawiesić konkretnej Aptecę możliwość korzystania z Systemu epruf, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie dokonywania nieautoryzowanych transakcji, czy też transakcji niezgodnych z obowiązującym prawem lub naruszających niniejszy Regulamin, Umowę lub Instrukcję.
7. epruf dostarczy Uczestnikowi materiały informacyjne w zakresie przeprowadzania transakcji w systemie aptecznym z wykorzystaniem ubezpieczeń lekowych, obejmujące m.in. Instrukcję oraz wszelkie materiały instruktażowe epruf. Uczestnik zobowiązany jest do odpowiedniego przeszkolenia wszystkich pracowników i współpracowników Aptek w tym zakresie.
8. epruf uprawniony jest do czasowego zawieszenia uczestnictwa danej Apteki w Systemie epruf, jeżeli nie posiada ona aktualnej wersji systemu umożliwiającej bezgotówkową obsługę ubezpieczeń lekowych lub nie dokonała wymaganej aktualizacji tego systemu mimo upływu jednego miesiąca od chwili poinformowania przez epruf o takiej konieczności.
9. W celu zapewnienia Pacjentom dostępności do realizacji transakcji w ramach bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń oraz odpowiedniego standardu obsługi Pacjentów - epruf będzie na bieżąco monitorował w aptekach należących do Uczestnika m. in:
 - a) jakość obsługi Pacjentów (reklamacje zgłaszane przez Pacjentów, błędy w wykonywaniu transakcji),
 - b) dostępność apteki i atrakcyjność oferty dla Pacjenta (godziny otwarcia apteki, poziom cenowy, dostępność asortymentu, estetykę),
 - c) współpracę pomiędzy Uczestnikiem i epruf (terminowość regulowania należności, przesyłania raportów).

§ 6. OŚWIADCZENIA ORAZ PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA:

1. Ubezpieczenia lekowe będą honorowane w Aptekach. Uczestnik oświadcza, że posiada zezwolenia na prowadzenie Aptek oraz, iż Apteki spełniają warunki techniczne określone w niniejszym Regulaminie, będące koniecznym warunkiem aktywnego uczestnictwa w Systemie epruf. Uczestnik oświadcza ponadto, że dla każdej z Aptek zawarł umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia na realizację recept na leki refundowane.
2. Uczestnik zobowiązuje się zapewnić, że Apteki:
 - a) będą obsługiwały transakcje w ramach bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych z należytą starannością, zapewniając profesjonalną obsługę ich posiadaczy oraz mając na uwadze dobry wizerunek epruf oraz podmiotów z nim współpracujących, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszej Umowy oraz Regulaminem i Instrukcją;
 - b) będą przysyłały epruf codziennie raport transakcji dokonanych w ramach bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych;
 - c) będą aktualizowały system pozwalający na bezgotówkową obsługę ubezpieczeń lekowych na każdą prośbę epruf, w terminie jednego miesiąca od chwili poinformowania Uczestnika o konieczności aktualizacji;
 - d) będą stosowały dla Ubezpieczonych ceny produktów nie wyższe niż ich ceny dla innych klientów Apteki;
 - e) będą informować epruf o każdym braku możliwości zrealizowania transakcji z wykorzystaniem ubezpieczenia lekowego z przyczyn technicznych lub z jakiegokolwiek innej przyczyny, poprzez wysłanie zgłoszenia na adres e-mail: pomoc@epruf.pl lub telefonicznie pod numerem Infolinii epruf; zgłoszenie zostanie każdorazowo wysłane niezwłocznie po wykryciu braku możliwości zrealizowania transakcji, nie później jednak niż w terminie 1 godziny od jego wykrycia.
 - f) niezwłocznie, najpóźniej w ciągu dwóch dni od otrzymania od epruf zapytania, ustosunkują się do każdej reklamacji klienta zgłoszonej do epruf;
 - g) na każdorazową prośbę epruf będą dokonywały weryfikacji poprawności numerów BLOZ przypisanych do produktów leczniczych;
 - h) w przypadku braku danego produktu, na życzenie pacjenta zapewnią jego dostępność w terminie nie dłuższym niż 24 godziny lub zaproponują pacjentowi możliwość zakupu zamiennika;
3. Uczestnik jest zobowiązany współpracować z epruf w celu zapewnienia jak największego bezpieczeństwa oraz wysokiego standardu bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych.
4. Uczestnik zobowiązuje się nie wykorzystywać faktu prowadzenia przez Aptekę/Apteki bezgotówkowej obsługi

Regulamin bezgotówkowej obsługi Ubezpieczeń Lekowych w ramach Systemu epruf - załącznik nr 2

ubezpieczeń lekowych w ramach Systemu epruf w działaniach stanowiących reklamę Aptek i ich działalność.

5. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie, kompilowanie i dysponowanie przez epruf danymi dotyczącymi transakcji dokonanych przez Ubezpieczonych, z wyłączeniem danych umożliwiających identyfikację indywidualnego pacjenta, lekarza lub świadczeniodawcy.
6. Uczestnik wyraża zgodę na przesyłanie, za pośrednictwem teleinformatycznej infrastruktury dostarczonej przez epruf, do epruf statystyk o transakcjach w ujęciu demograficznym, tj. m.in. wieku i płci. Raport statystyczny generowany będzie na zlecenie epruf. Czynność przesłania raportu nie będzie naruszać treści art. 103 ust. 2 pkt. 4a ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U. j.t. 2008.45.271 z późn. zm.) – w treści raportu nie będą ujawniane dane umożliwiające identyfikację indywidualnego pacjenta, lekarza lub świadczeniodawcy.
7. Uczestnik wyraża zgodę na przekazanie do epruf, za pośrednictwem teleinformatycznej infrastruktury aktualnie wykorzystywanej w komunikacji Uczestnik – epruf (aktualna infrastruktura to OSOZ należąca do KAMSOFT S.A.), cen zakupu produktów podlegających sprzedaży w aptece na rzecz Ubezpieczonych. Czynność przesłania cen zakupu nie będzie naruszać treści art. 103 ust. 2 pkt 4a ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz.U. j.t. 2008.45.271 z późn. zm.) - w treści rejestru nie będą ujawniane dane umożliwiające identyfikację indywidualnego pacjenta, lekarza lub świadczeniodawcy.
8. Uczestnik zobowiązuje się dopuścić do bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych jedynie osoby odpowiednio przeszkolone. Dotyczy to także nowych pracowników Apteki/Aptek, przyjętych do pracy w czasie obowiązywania Umowy.
9. Uczestnik zobowiązuje się umożliwić przedstawicielom epruf przeprowadzenie w Aptekach kontroli prawidłowości bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych oraz weryfikacji transakcji tam przeprowadzonych, z zastrzeżeniem informacji, które nie mogą zostać udostępnione na podstawie art. 103 ust. 2 pkt. 4a ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U. j.t. 2008.45.271 z późn. zm.). Weryfikacja prawidłowości bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych oraz transakcji przeprowadzonych w Aptekach może się odbywać w szczególności za pośrednictwem wizyt tzw. „tajemniczego pacjenta”.
10. Uczestnik zobowiązuje się do powiadomienia o planowanym lub faktycznym zakończeniu działalności przez daną Aptekę lub o przerwie w jej działalności spowodowanej z jakiegokolwiek przyczyny, trwającej dłużej niż 2 tygodnie, co najmniej na 3 dni przed nastąpieniem tych zdarzeń.

§ 7. REKLAMACJE:

1. W przypadku zgłoszenia przez Ubezpieczonego reklamacji związanej z wadliwym działaniem Identyfikatora ubezpieczonego uniemożliwiającym jego prawidłowe użytkowanie, Uczestnik poinformuje Ubezpieczonego o danych kontaktowych epruf (numerze infolinii 800 13 77 83 i adresie email: pomoc@epruf.pl), który ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji.
2. Reklamacje Produktów, z powodu wady jakościowej lub niewłaściwego ich wydania, rozpatruje Apteka, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkich zmian i uzupełnień treści Regulaminu i jego załączników oraz Instrukcji dokonuje epruf zgodnie z § 2 pkt. 2 Umowy. Zmiana taka nie wymaga dla swej ważności formy pisemnego aneksu do Umowy. O planowanych zmianach w Regulaminie, załącznikach do Regulaminu oraz Instrukcji epruf poinformuje Uczestnika na 14 dni przed wprowadzeniem ich w życie. Jeżeli Uczestnik nie akceptuje zmian, może on w tym terminie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec 14-dniowego okresu, o którym mowa powyżej.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 czerwca 2015r.

W imieniu **Uczestnika:**

W imieniu **epruf:**

TABELA OPŁAT I PROWIZJI - załącznik nr 1 do Regulaminu bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych w ramach systemu epruf

§ 1. OPŁATY Z TYTUŁU UCZESTNICTWA W SYSTEMIE EPRUF I PROWIZJE OD TRANSAKCJI

- Ustala się następujące wysokości opłat podane w wartościach netto: Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
 - Abonament miesięczny z tytułu bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych. Wysokość abonamentu będzie uzależniona od liczby transakcji zrealizowanych w ramach bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych w danej aptece w danym miesiącu kalendarzowym i naliczana będzie w tej samej wysokości niezależnie od liczby dni, w których apteka współpracowała z epruf w ramach niniejszej Umowy w danym miesiącu.

	Liczba transakcji = 0	Liczba transakcji > 0 i ≤ 10	Liczba transakcji > 10
Wysokość abonamentu na aptekę	0 PLN	4,99 PLN	14,99 PLN

- Provizja za transakcje rozliczone w ramach bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych. Wysokość prowizji będzie uzależniona od liczby aptek współpracujących z epruf na podstawie niniejszej Umowy w ramach danej grupy aptek (nazwa sieci własnej bądź franczyzowej, apteki występujące jako jedna grupa i reprezentowane przez decydenta danej grupy).

Liczba aptek	1-5	6-10	11-20	21-50	51-100	101-500	powyżej 500
Prowizja od transakcji	1,7%	1,65%	1,6%	1,55%	1,5%	1,45%	1,4%

§ 2. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Niniejsza Tabela opłat i prowizji jest załącznikiem nr 1 do Regulaminu bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych w ramach Systemu epruf i stanowi jego integralną część.
- Ewentualne zmiany Tabeli opłat i prowizji będą następowały w trybie przewidzianym dla zmiany Regulaminu.

W imieniu **Uczestnika**:

W imieniu **epruf**:

(nazwa podmiotu – właściciela apteki: osoby fizycznej, spółki cywilnej, spółki jawnej, spółki z o.o.)

(adres ww. podmiotu)

(numer NIP)

Oświadczenie właściciela apteki

Jako osoba upoważniona do reprezentowania aptek spółki, wymienionych w Załączniku nr 1 do „Umowy o współpracy określającej zasady obsługi Ubezpieczenia Lekowego w ramach systemu epruf” oświadczam, że:

1. nie figuruję jako dłużnik w Krajowym Rejestrze Długów, ani w żadnym innym tego rodzaju rejestrze dłużników prowadzonym przez biura informacji gospodarczej;
2. posiadam zdolność płatniczą, nie dopuszczam do powstania istotnych zaległości płatniczych i nie toczy się przeciwko mnie postępowanie sądowe o ogłoszenie upadłości, nie zostało otwarte postępowanie układowe, oraz nie zostało wdrożone postępowanie likwidacyjne, jak również nie został złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego, bądź otwarcie postępowania układowego;
3. zapłaciłem wszelkie należne zobowiązania publicznoprawne, włączając w to odsetki i kary; nie jestem stroną żadnego postępowania wszczętego przez organy administracji publicznej w celu wymiaru lub poboru podatków lub innych zobowiązań publicznoprawnych.

(podpis właściciela apteki/osoby reprezentującej aptekę)