

# epruf

Ubezpieczenia  
lekowe dostępne  
w każdej aptece  
w Polsce

ZAPROSZENIE  
DO WSPÓŁPRACY  
DLA APTEK



[epruf.pl](http://epruf.pl)

# Czym są ubezpieczenia lekowe?

Ubezpieczenia lekowe to nowy rodzaj ubezpieczeń zdrowotnych oferowany przez towarzystwa ubezpieczeniowe: PZU Życie, PZU Zdrowie, TU Zdrowie, LUX MED Ubezpieczenia.

**+ Część odpłatności za leki jest finansowana z ubezpieczenia!**

- Ubezpieczenia pomagają obniżyć wydatki na leki ubezpieczonym pacjentom.
- Gwarantują dofinansowanie zarówno do leków refundowanych przez NFZ jak i tych pełnopłatnych.
- Uzupełniają publiczny system refundacji leków.



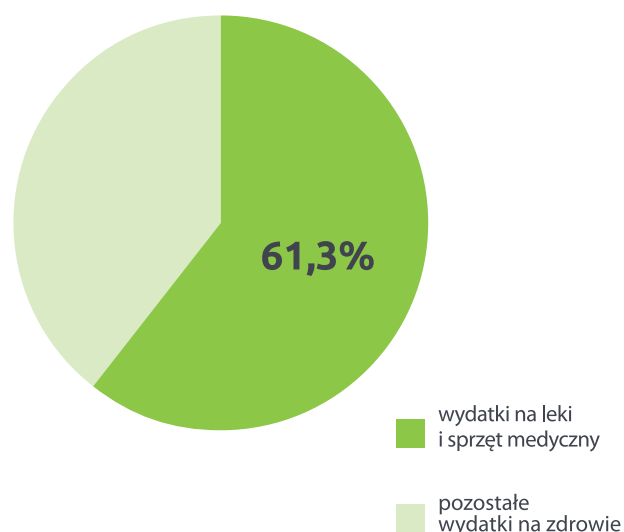
# Prywatne ubezpieczenia lekowe są odpowiedzią na rosnące koszty zakupów leków

Ubezpieczenia lekowe uzupełniają system refundacji leków w dwojaki sposób: pomagają obniżyć wydatki na leki poprzez zmniejszenie odpłatności za leki oraz rozszerzają listy leków objętych dofinansowaniem.

Polacy wydają na leki więcej niż na leczenie, a niski poziom publicznej refundacji sprawia, że wydatki te są najwyższe w Europie.

W 2014 roku Polacy wydali z własnej kieszeni na leki i leczenie ponad 35 mld zł\*, co stanowi prawie 40% wszystkich nakładów na zdrowie. Na zakup leków i sprzętu medycznego wydali ponad 23 mld zł, czyli ponad 60% wszystkich prywatnych wydatków na zdrowie.

**Prywatne wydatki na zdrowie:**



\*źródło: rynekapteki.pl dane za PMR z 2014 roku, NFZ

# Dynamiczny rozwój ubezpieczeń lekowych w Polsce

dynamika rozwoju ubezpieczeń lekowych

10x

W 2014 roku nastąpił bardzo dynamiczny rozwój ubezpieczeń lekowych w Polsce.

Liczba ubezpieczonych wzrosła 10-krotnie.

udział wydatków na leki



Z własnej kieszeni na zdrowie wydajemy ponad 35 mld zł\*. Z tego 23 mld zł to wydatki tylko na leki.

\*dane z [www.rynekaptek.pl](http://www.rynekaptek.pl)

bezzotówkowa obsługa ubezpieczeń

PRAWIE  
5500

Prawie 5500 aptek umożliwia bezzotówkową obsługę ubezpieczeń lekowych.

liczba ubezpieczonych

>0,5mln

Ponad 500 000 osób posiada ubezpieczenia lekowe.

## Wypowiedź eksperta na temat ubezpieczeń lekowych

*"W niektórych krajach europejskich ubezpieczenia lekowe dające dodatkową, prywatną refundację kosztów leków kupowanych w aptekach są elementem rozwiązań systemowych. Najbardziej popularne są we Francji i Słowenii. Około 90% Francuzów korzysta z tego typu ubezpieczeń. We Francji 45% dopłat pacjentów do zakupu leków pokrywana jest ze środków ubezpieczeń dodatkowych, a w Słowenii poziom ten sięga nawet 52%. Świadczy to o powszechności korzystania z tego rodzaju ubezpieczeń, ale także o roli regulacji, które mają na to wpływ. Skala korzyści finansowych dla klientów jest ogromna, podobnie jak pula dodatkowych prywatnych pieniędzy, jakie wchodzi do systemu dzięki ubezpieczeniom zdrowotnym i lekowym. Dobrze wpisują się one w trend na światowym rynku ubezpieczeń zdrowotnych, uzupełniając świadczenia publiczne i zmniejszając obciążenia finansowe pacjentów."*



**Witold Paweł Kalbarczyk**

Ekspert ochrony zdrowia, lekarz i menedżer firm ubezpieczeniowych, współautor projektów koordynowanej opieki zdrowotnej (1993) oraz konkurencji publicznych i prywatnych płatników (2008). Od 2010 doradca w ochronie zdrowia i prywatnych ubezpieczeniach zdrowotnych.

Ubezpieczenia lekowe są oferowane przez towarzystwa ubezpieczeniowe i sprzedawane przede wszystkim pracodawcom w formie ubezpieczeń grupowych, jako benefit pozapłaćcowy. Ubezpieczenia lekowe są doskonałym uzupełnieniem kompleksowej opieki zdrowotnej pracownika – umożliwiają otrzymanie wsparcia finansowego w zakupie leków.

## Jak działa ubezpieczenie lekowe?

- 1 Klient przystępuje do ubezpieczenia, jego składka jest opłacona przez pracodawcę bądź samodzielnie przez ubezpieczonego.
- 2 Ubezpieczony otrzymuje identyfikator ubezpieczeniowy – kartę lekową, która ma zakodowane wszystkie informacje niezbędne do realizacji ubezpieczenia i ułatwia korzystanie z ubezpieczenia w aptece.
- 3 W sytuacji zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniającego do skorzystania z ubezpieczenia lekowego w aptece, czyli zakupu leków z dofinansowaniem, ubezpieczony może skorzystać z ubezpieczenia lekowego w dwóch formach: gotówkowej lub bezgotówkowej.

Obie formy realizacji ubezpieczenia są obsługiwane przez epruf.

### Forma gotówkowa:

Tradycyjna forma realizacji ubezpieczenia. Ubezpieczony udaje się do dowolnej apteki i płaci za leki pełną kwotę. Następnie wnioskuje do ubezpieczyciela za pośrednictwem epruf o zwrot kosztów. Do realizacji ubezpieczenia lekowego w tej formie niezbędny jest paragon i recepta.

### Forma bezgotówkowa:

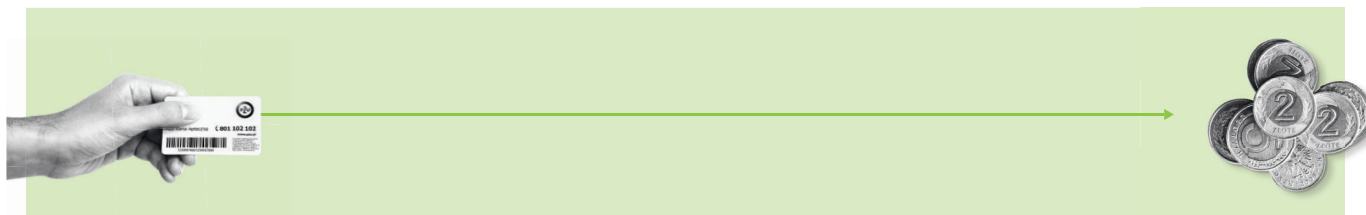
Świadczenie ubezpieczeniowe jest wypłacane już w czasie zakupu leków w aptece. Ubezpieczony płaci za leki tylko kwotę określoną umową ubezpieczenia, pozostała część jest finansowana z ubezpieczenia za pośrednictwem epruf.



Już prawie 5 500 aptek obsługuje ubezpieczonych w formie bezgotówkowej.

Bezgotówkowa obsługa ubezpieczeń lekowych jest bardzo prosta. Odbывается w oparciu o dostępny w aptece system apteczny i nie wymaga instalacji żadnego dodatkowego sprzętu.

## model bezgotówkowy



- 1 Płatność pomniejszona o dofinansowanie wynikające z polisy

- 2 Pozostałą część kwoty pokrywa ubezpieczyciel



Model bezgotówkowy jest nowoczesną formą realizacji ubezpieczenia.

# Dwa kroki w bezgotówkowej obsłudze ubezpieczeń lekowych

## krok 1

**Karta lekowa**  
**Jeżeli pacjent posiada ubezpieczenie, poproś go o kartę lekową**

Ubezpieczony otrzymuje kod kreskowy, w którym zakodowane są informacje o jego polisie, dane osobowe ubezpieczonego i parametry produktu. Kod kreskowy może być nadrukowany na karcie plastikowej, papierowej bądź zwykłej kartce papieru.



## krok 2

**Czytnik**  
**Szczytaj kod kreskowy z karty lekowej**

Po sczytaniu kodu kreskowego z karty lekowej kwota dofinansowania z ubezpieczenia dla danej transakcji pojawia się na monitorze komputera.



**System automatycznie prowadzi farmaceutę przez cały proces. Farmaceuta nie musi znać parametrów produktu ubezpieczeniowego, wszystkie informacje zapisane są w kodzie kreskowym.**

*“Czy wiesz, że już kilka tysięcy aptek udostępnia zarówno bezgotówkową jak i gotówkową obsługę ubezpieczeń? Pacjent realizując receptę sam wybiera, w jakiej formie chce skorzystać z ubezpieczenia. Bezgotówkowa forma wymaga okazania karty lekowej, dzięki której już w aptece pacjent zapłaci kwotę uwzględniającą świadczenie ubezpieczeniowe. Pozostałą część należnej odpłatności pokrywa towarzystwo ubezpieczeniowe.”*

**Opiekun Klienta**  
Magdalena Ślawska



**Obsługa bezgotówkowa w systemie epruf jest PROSTA – wystarczy tylko kod kreskowy i czytnik.**

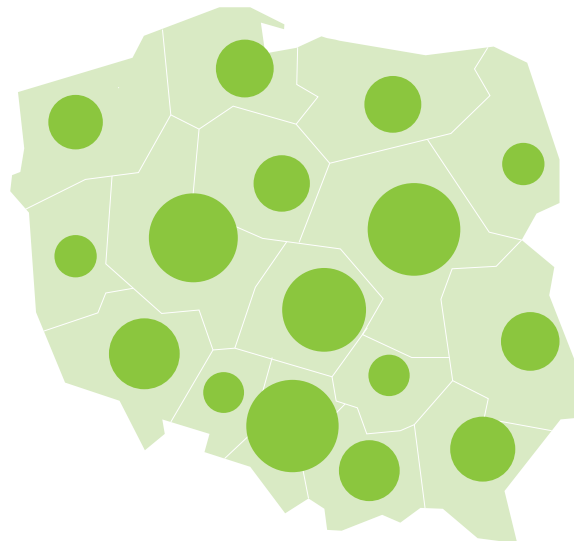




# Zapraszamy do współpracy

Już prawie 5 500 aptek w całej Polsce umożliwia ubezpieczonym realizację ubezpieczenia lekowego w formie bezgotówkowej. Codziennie pracujemy nad tym, by kolejne apteki dołączały do tego grona.

Bezgotówkowa obsługa ubezpieczeń lekowych to korzyść dla pacjenta, który może skorzystać z ubezpieczenia szybko i wygodnie podczas zakupu niezbędnych leków w swojej ulubionej aptece.

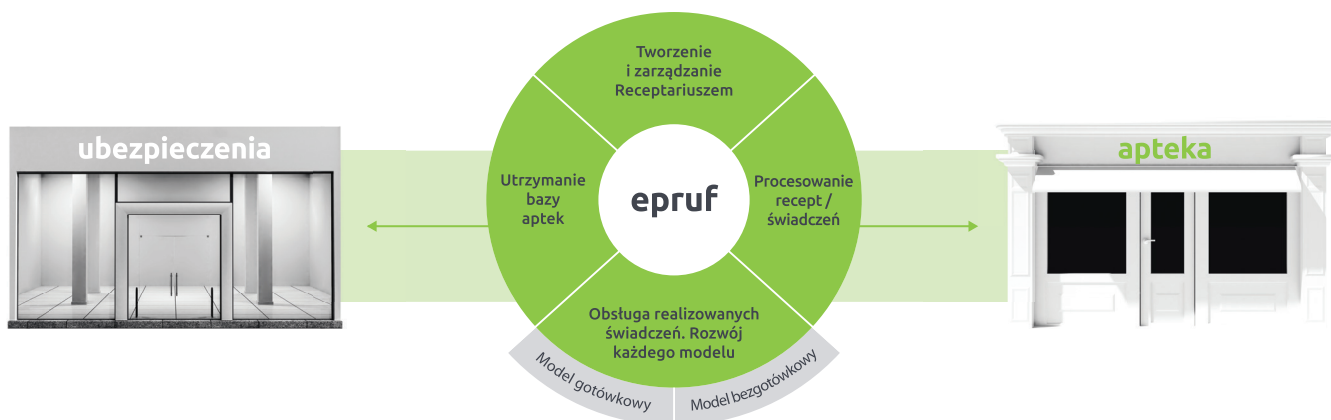


## epruf w obsłudze ubezpieczeń lekowych łączy ubezpieczycieli, apteki i pacjentów

**epruf jest operatorem rozliczeniowym w ramach prywatnych ubezpieczeń lekowych. Współpracuje z towarzystwami ubezpieczeniowymi oraz z aptekami, umożliwiając sprawne i wygodne rozliczenie świadczeń wynikających z ubezpieczenia.**

System obsługi epruf jest przyjazny zarówno dla apteki jak i pacjenta. Dostępne są dwie formy realizacji świadczeń ubezpieczeniowych:

- **gotówkowa** – za pomocą aplikacji mobilnej, stron internetowych ubezpieczycieli lub pocztą,
- **bezgotówkowa** – bezpośrednio na miejscu w aptece.



# Zapraszamy do współpracy wszystkie apteki

# 0 zł

## za uruchomienie systemu

### Proponujemy proste i przejrzyste warunki współpracy

- Wartość abonamentu zależna od liczby transakcji ubezpieczeniowych.
- Wysokość prowizji naliczana od wartości dofinansowania z ubezpieczenia lekowego.

#### TABELA OPŁAT

Brak transakcji

0 < Liczba transakcji ≤ 10

Liczba transakcji > 10

#### ABONAMENT MIESIĘCZNY

0 zł

4,99 zł

14,99 zł

#### PROWIZJA

1,7%

*"Codziennie rozmawiam z aptekami,  
które w poszukiwaniu nowych, wygodnych rozwiązań  
dla pacjentów pytają o ubezpieczenia lekowe.  
Zachęcam wszystkie apteki do wdrożenia  
bezzotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych.*

*Bezzotówkowa obsługa ubezpieczeń lekowych  
jest prosta i intuicyjna.*

*Chcesz wiedzieć więcej?  
Zapraszam do kontaktu!"*

**Opiekun Klienta**  
Martyna Kaczmarek



---

Zapytaj o szczegóły:

**800 13 77 83**

**Bezpłatna infolinia  
dla aptek czynna w dni  
robocze od 8:00 do 16:00**

---

**epruf s.a.**

ul. Zbąszyńska 3  
91-342 Łódź

**T** (22) 417 32 04  
**E** start@epruf.pl

**Na bezgotówkową  
obsługę ubezpieczeń  
zdecydowało się już  
kilka tysięcy aptek  
w Polsce**

**Dołącz i Ty!**

epruf.pl

